



TarifODIS

Dodatek č. 1

Obsah

I.	Úvodní ustanovení	3
II.	Základní pojmy	3
III.	Platnost a pravidla příslušných jízdenek ODIS	6
1.	Jednotlivé jízdné REGION	6
2.	Jednotlivé jízdné MĚSTO	7
3.	Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL	8
4.	Jednotlivé jízdné OPAVA XL	9
5.	Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné OSTRAVA XXL	10
5.1	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP ODISky	11
5.2	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z BPK	12
5.3	Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP KREDITní jízdenky	12
5.4	Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL	13
6.	24hodinové jízdné a 3denní jízdné	15
7.	Dlouhodobé časové jízdné	16
8.	Turistická jízdenka JESENÍKY	19
9.	Zvláštní jízdné OVČÁRNA	19
10.	Příplatek ODISprima	20
IV.	Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné	20
1.	Obyčejné jízdné	20
2.	Zlevněné jízdné	20
3.	Zvýhodněné (zvláštní) jízdné – nařízené slevy	21
4.	Děti od 6 do 15 let	23
5.	Žáci a studenti od 15-26 let	24
6.	Důchodci	24
7.	Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně	25
8.	Občané po dovršení věku 65 a 70 let v tarifních oblastech MĚSTO	25
9.	Občané po dovršení věku 65 let v tarifní oblasti REGION, XXL a XL	26
10.	Členové Konfederace politických vězňů	26
11.	Váleční veteráni	26
V.	Bezplatná přeprava	26
VI.	Přeprava psů a živých zvířat, zavazadel, kočárků a kol	28
VII.	Vrácení jízdného a reklamace	28
1.	Vrácení jízdného	28
2.	Reklamace zakoupeného jízdného	30
VIII.	Tarifní výjimky	33
IX.	Ustanovení dočasná	33
X.	Ustanovení společná, přechodná a závěrečná	34
XI.	Přílohy	35

I. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) je systém zajišťování dopravní obslužnosti na území Moravskoslezského kraje.
2. Tarif Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen Tarif ODIS) stanoví způsob a postup uplatňování cen jízdného a určených podmínek na autobusových, tramvajových a trolejbusových linkách zařazených do ODIS, dále v osobních a spěšných vlacích a vyjmenovaných vlacích vyšších kategorií dopravce České dráhy, a.s., v osobních vlacích GW Train Regio a.s., MBM rail s.r.o. a vybraných vlacích dopravce RegioJet a.s. na tarifně integrovaných železničních úsecích (Příloha tarifu č. 3 – Seznam linek zařazených do ODIS).
3. Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS a zpracovatelem Tarifu ODIS je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava (dále jen KODIS).
4. Dopravní společnosti provozující na určených linkách veřejnou dopravu v rámci ODIS:
 - **ARRIVA autobusy a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Českém Těšíně, Novém Jičíně a Třinci, a regionální autobusovou dopravu (dále jen ARRIVA),
 - **České dráhy, a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen ČD),
 - **ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ČSAD UH),
 - **Dopravní podnik Ostrava a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Ostravě a regionální dopravu v rámci MHD (dále jen DPO),
 - **GW Train Regio a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen GWTR),
 - **MBM rail s.r.o.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen MBM),
 - **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**, dopravce provozující městskou dopravu v Opavě a regionální dopravu v rámci MHD (dále jen MDPO),
 - **RegioJet a.s.**, dopravce provozující železniční dopravu (dále jen RJ),
 - **Transdev Morava s.r.o.**, dopravce provozující městskou dopravu v Bruntále, Krnově a Studénce a regionální autobusovou dopravu (dále jen TM),
 - **Transdev Slezsko, a. s.**, dopravce provozující městskou dopravu ve Frýdku-Místku, Havířově, Karviné a Orlové, regionální dopravu v rámci MHD a regionální autobusovou dopravu (dále jen TS),
 - **TQM – holding s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen TQM),
 - **VOJTILA TRANS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VT),
 - **VOJTILA TRANS BUS s.r.o.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen VTB),
 - **Z-Group bus a.s.**, dopravce provozující regionální autobusovou dopravu (dále jen ZGB).

II. Základní pojmy

1. **Bezkontaktní bankovní platební karta** (dále jen BPK) je určena k bezhotovostním platbám a je vydávána fyzickým i právnickým osobám především bankami. Pod pojmem BPK se také rozumí virtuální bezkontaktní bankovní platební karta uložená v komunikačním zařízení, např. mobilním telefonu, hodinkách.
2. **Časová jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k libovolnému počtu jízd a přestupů v dopravních prostředcích na linkách a spojích zahrnutých do ODIS.
3. **Elektronická jízdenka** je jízdenka pořízená z elektronické peněženky ODISky nebo z mobilní aplikace ODISapky nebo pořízená prostřednictvím BPK s údaji o pořízeném jízdném nebo elektronické peněženky KREDITní jízdenky.
4. **Elektronická peněženka** (dále jen EP) je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných do paměti ODISky nebo KREDITní jízdenky.

5. **Hranice zóny** je vymezena převážně hraničními zastávkami. Hraniční zastávka slouží pro dojezd z předchozí zóny bez započtení ceny zóny následující a opačně. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, je hranice zóny vedena v úseku mezi poslední zastávkou dané zóny a první zastávkou následující zóny.
6. **Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Jízdým se v dalším rozumí i cena za přepravu zavazadel a psů. **Soubor ceníků jízdého ODIS** je uveden v Příloze tarifu č. 1, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS. Jízdné se rozděluje na:
- Jednotlivé – REGION a MĚSTO
 - Časové – krátkodobé a dlouhodobé
 - Bezplatné
 - Přepravu zavazadel, kol, psů a ostatních zvířat
- A prokazuje se **jízdními doklady**, kterými mohou být:
- Jednotlivá jízdenka REGION
 - Jednotlivá jízdenka MĚSTO
 - Jednotlivá a krátkodobá časová jízdenka OSTRAVA XXL
 - Jednotlivá jízdenka ORLOVÁ XL
 - Jednotlivá jízdenka OPAVA XL
 - Dlouhodobá časová jízdenka
 - Průkaz pro bezplatnou přepravu
- Slovem „jízdenka“ se dále rozumí všechny výše uvedené jízdni doklady, vyjma průkazů pro bezplatnou přepravu. **Jízdenky se člení** dle věkových kategorií:
- Obyčejná jízdenka
 - Zlevněná jízdenka, vyjma jízdének za přepravu zavazadel, kol, psů a ostatních zvířat
7. **KREDITní jízdenka** je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj a uznávaná pouze dopravcem DPO zajišťujícím městskou hromadnou dopravu v rámci tarifní oblasti OSTRAVA XXL.
8. **Linky**, na které se vztahuje Tarif ODIS a jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 3 - Seznam linek zařazených do ODIS, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
9. **Nepřestupní jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k jedné jízdě v dopravním prostředku na jedné lince a spoji zahrnutém do ODIS.
10. **Nosičem jízdének** jsou:
- ODISka (viz odst. 12 tohoto čl.)
 - BPK (viz odst. 1 tohoto čl.)
 - Elektronické mobilní zařízení (mobilní aplikace ODISapka nebo MojeDPO a SMS jízdenka)
 - KREDITní jízdenka
 - Papírový doklad
11. **ODISapka** je mobilní aplikace ODIS, která umožňuje nejen vyhledávání spojení v rámci ODIS a zobrazení odjezdů z jednotlivých zastávek, ale i nákup jízdének pro určitou oblast nebo pro vyhledané dopravní spojení. Veškeré informace k mobilní aplikaci jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 5 Podmínky pro nákup jízdének prostřednictvím aplikace ODISapka, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS. Pro účely Tarifu ODIS se pod pojmem ODISapka rozumí rovněž mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB, umožňující nákup jízdének pro určitou oblast (platí od data vyhlášení).
12. **ODISka** je bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS. Pro účely Tarifu ODIS se pod pojmem ODISka rozumí rovněž karta ZETKA vydavatele Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. a karty vydavatele Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava s aplikací ODISka.
13. **ODISka v mobilu** je nosič dlouhodobých časových jízdének v mobilní aplikaci ODISapka. Veškeré informace k ODISce v mobilu jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 5 Podmínky pro nákup jízdének prostřednictvím aplikace ODISapka, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

14. **ODISprima** je příplatek umožňující cestovat ve vlacích ČD v oddílech 1. vozové třídy s platným jízdním dokladem ODIS po dobu jeho platnosti.
15. **Přestupní čas** (dále jen PČ) je doba, po kterou je možno přestupovat.
16. **Přestupnost** je možnost zahájení navazující jízdy bezplatně nebo za výhodnějších podmínek platných pro danou tarifní oblast.
17. **Tarifní kilometr** (dále jen TK) je základní jednotka pro výpočet ceny regionální jízdenky. Cena za počet TK uvedených v jízdním řádu je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky.
18. **Tarif ODIS** utváří jednotný soubor ceníků jízdného a pravidel. Je kombinací časového a územního tarifu a je přestupní při splnění stanovených pravidel pro přestupní jízdenku.
19. **Tarifní oblasti** zahrnují jednu nebo více tarifních zón. Vzájemně se odlišují některými tarifními podmínkami a cenami jízdného v závislosti na rozhodnutí krajské nebo místní samosprávy.
 - 19.1. **Tarifní oblast MĚSTO** zahrnuje území města nebo města a jeho nejbližšího okolí, kde je provozována městská doprava:
 - MĚSTO Ostrava – zahrnuje TZ 1 (území statutárního města Ostravy),
 - MĚSTO Opava – zahrnuje TZ 30 (území statutárního města Opavy), TZ 300 (zóna územně totožná s TZ 30, neplatí ve spojích MDPO),
 - MĚSTO Havířov – zahrnuje TZ 40 (území statutárního města Havířova),
 - MĚSTO Karviná – zahrnuje TZ 5 (území statutárního města Karviné),
 - MĚSTO Orlová – zahrnuje TZ 15 (území města Orlové vč. Území obce Doubravy),
 - MĚSTO Český Těšín – zahrnuje TZ 45 (území města Českého Těšína vč. Území obcí Chotěbuzi a Ropic),
 - MĚSTO Třinec – zahrnuje TZ 60 (území města Třince),
 - MĚSTO Nový Jičín – zahrnuje TZ 70 (území města Nového Jičína),
 - MĚSTO Bruntál – zahrnuje TZ 100 (území města Bruntálu, vč. Území obce Oborná),
 - MĚSTO Frýdek-Místek – zahrnuje TZ 50 (území statutárního města Frýdku-Místku),
 - MĚSTO Krnov – zahrnuje TZ 90 (území města Krnova).
 - 19.2. **Tarifní oblast XXL** zahrnuje území měst a obcí sousedících převážně se statutárním městem Ostrava, které jsou úzce spjata dopravními vazbami na Statutární město Ostravu. Zahrnuje TZ 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 a 25.
 - 19.3. **Tarifní oblast OSTRAVA XXL** – zahrnuje TZ 2 (území statutárního města Ostravy a území obcí s ním převážně sousedících). Je celkem, jenž je složený z tarifních oblastí MĚSTO Ostrava a XXL.
 - 19.4. **Tarifní oblast XL**
 - zahrnuje část TZ 7, která je úzce spjata dopravními vazbami na město Orlovou, zahrnuje obce Dětmarovice a Dolní Lutyni,
 - zahrnuje většinu TZ 35, která je úzce spjata dopravními vazbami na statutární město Opavu, zahrnuje obce Chvalíkovice, Otice, Slavkov, Raduň a Vršovice.
 - 19.5. **Tarifní oblast ORLOVÁ XL** – zahrnuje TZ 150 (území města Orlové a část území TZ 7 obce Dětmarovice a Dolní Lutyně).
 - 19.6. **Tarifní oblast OPAVA XL** – zahrnuje TZ 301 (území města Opavy a většinu území TZ 35 obce Chvalíkovice, Otice, Slavkov, Raduň a Vršovice).
 - 19.7. **Tarifní oblast REGION** – zahrnuje území všech ostatních TZ, které nejsou uvedeny v bodech 19.1, 19.2, 19.3, 19.4, 19.5 a 19.6 tohoto článku.
20. **Tarifní zóny** (dále jen TZ) jsou územně ohraničené oblasti s autobusovými/železničními zastávkami / stanicemi a zastávkami MHD, ve kterých jsou provozovány linky, spoje a vlaky ODIS. TZ jsou rozhodně k vymezení časové a územní platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny maximálně třímístnými arabskými čísly.
21. **TZ** spolu s tarifními oblastmi tvoří **Tarifní mapu ODIS**, která je uvedena v Příloze tarifu č. 2 a je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

22. **Základní sazba** (dále jen ZS) je částka jednotná pro celé území ODIS. ZS je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky REGION (výše základní sazby jednotlivých jízdének v tarifních oblastech MĚSTO a také v tarifních oblastech XXL a XL je identická s výší ZS v tarifní oblasti REGION).
23. **Zvýhodněné jízdné** je buď jízdné zlevněné, jež uplatňuje cestující z důvodu svého věku, nebo také jízdné přestupní, předplatní či bezplatné.

III. Platnost a pravidla příslušných jízdének ODIS

1. Jednotlivé jízdné REGION

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci tarifní oblasti REGION s výjimkou linky 885 (Karlova Studánka – Malá Morávka, Ovčárna).
- Dle úsekové vzdálenosti, a to z nástupní do výstupní zastávky, nebo cílové stanice.
- Mezi tarifními oblastmi REGION a XXL, REGION a XL, REGION a MĚSTO nebo MĚSTO a MĚSTO (tj. mezi dvěma různými tarifními oblastmi MĚSTO)


Jízdenky jsou vydávány ve formě:


- a) Elektronických jízdének
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených z EP ODISky, které opravňují držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R60 dopravce RJ),
 - zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši ZS v navazujícím spoji,
 - hrazených prostřednictvím BPK,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka
 - zakoupených v mobilní aplikaci Můj Vlak (jen pro železniční linky),
 - zakoupených prostřednictvím e-shopu dopravce ČD (jen pro železniční linky),
 - zakoupených z EP ODISky na prodejních terminálech typu MOPAJ ve vybraných vlacích dopravce ČD (dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 1b),
 - hrazených prostřednictvím BPK na prodejních terminálech ve vybraných vlacích ČD (zejména vlaky dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2) a ve vybraných železničních stanicích, bez tisku papírové jízdenky.
- b) Papírových jízdének – nepřestupních
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti nebo BPK u řidiče ve vozidlech dopravců ARRIVA, ČSAD UH, TM, TS, TQM, VT, VTB, ZGB a v pokladnách dopravce ČD a RJ a z prodejních zařízení vlakového doprovodu ČD, GWTR, RJ a MBM,
 - hrazené v hotovosti na prodejních terminálech typu MOPAJ ve vybraných vlacích dopravce ČD (dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 1b).

U dopravců ČD a RJ si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici, v případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak u vlakového doprovodu.

Jestliže si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu Dopravce ČD, je povinen uhradit manipulační přírážku za odbavení ve vlaku dle SPP Dopravce ČD ve výši 50 Kč. Manipulační přírážka ve vlacích ČD se neúčtuje cestujícímu ve stanici s otevřenou pokladní přepážkou:

- Při zakoupení jednotlivého jízdného až ve vlaku při navazování jízdenky ODIS (na jízdenku jiného tarifu), pokud jede z nástupní stanice mimo území ODIS.
- Při navazování jednotlivé jízdenky na jízdní doklad ODIS při přestupu z vlaku jiného železničního dopravce.
- Při zakoupení jednotlivého jízdného prostřednictvím samoobslužného terminálu ve vozidle.
- Při přestupu z jiného vlakového nebo autobusového spoje, kdy by nebylo možné z důvodu zpoždění nebo mimořádnosti jízdní doklad zakoupit. Cestující se vlakové četi prokáže jízdním dokladem z předchozího vlaku nebo autobusu, pokud je to možné.
- Při nefunkčnosti prodejního terminálu ve vozidle.
- Pokud není vozidlo prodejním terminálem vybaveno a tato linka je vedena v režimu odbavení „Linka s vozidly vybavenými prodejními terminály jízdného ODIS“ (viz příloha č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2).

Do vlaku označeného v jízdním řádu symbolem „“ má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem. Cestující bez jízdního dokladu má povinnost zakoupit si potřebný jízdní doklad bezprostředně po nástupu do vlaku v prodejním terminálu ve vozidle nebo u strojvedoucího. Cestující bez jízdního dokladu jsou povinni nastupovat do vlaku dveřmi umístěnými nejbližší stanovišti strojvedoucího s výjimkou cestujících, kteří si jdou jízdenku zakoupit do prodejního terminálu ve vozidle.

Ve vyjmenovaných vlacích (resp. vlakových linkách), označených v jízdním řádu symbolem prodejního terminálu „“ je cestujícím doporučeno provést odbavení pomocí prodejního terminálu jízdného ODIS ve vozidle. Na prodejních terminálech jízdného ODIS ve vozidle je možné zakoupit jednotlivou jízdenku REGION, a to s úhradou z EP ODISKy a BPK, nebo za hotové. Přehledy jednotlivých jízd hrazených z EP ODISKy může cestující sledovat na webové adrese www.odiska.cz a přehledy jednotlivých jízd hrazených prostřednictvím BPK na webové adrese www.cd.cz/eshop/odis. Na uvedených webových adresách si může cestující vytisknout daňový doklad k zakoupeným jednotlivým jízdenkám, a to včetně dokladu k dokupovaným jízdenkám (pouze pokud prodejní terminál není vybaven tiskárnou).

V případě, že vozidlo není ve vyjmenovaných vlacích (resp. vlakových linkách) prodejním terminálem jízdného ODIS vybaveno, je cestující odbaven bez přírázky k jízdnému (i v případě, kdy nastoupí v obsazené stanici). Přehled vlaků (resp. vlakových linek) s režimem odbavení „Linka s vozidly vybavenými prodejními terminály jízdného ODIS“ je uveden v Příloze č. 2 SPP ODIS čl. I bod 2.

Jednotlivou jízdenku je možné rovněž zakoupit na prodejních terminálech umístěných ve vybraných železničních stanicích.

Cena jednotlivého jízdného je dána součtem ZS a příslušného násobku ceny za každý TK, cena za jednotlivé jízdné v papírové podobě je zaokrouhlena na celé Kč dolů, cena za jednotlivé jízdné elektronické je zaokrouhlena na desetihaléře.

Jízdné ve vlacích RJ se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

2. Jednotlivé jízdné MĚSTO

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifních zón MĚSTO (MĚSTO Bruntál, MĚSTO Český Těšín, MĚSTO Frýdek--Místek, MĚSTO Karviná, MĚSTO Krnov, MĚSTO Nový Jičín a MĚSTO Třinec).
- Na území obcí, které jsou obsluhovány linkami MHD Frýdek-Místek, a to pouze na těchto linkách.
- Při souběhu TZ MĚSTO a TZ REGION, je v případě jednotlivého jízdného upřednostněn tarif MĚSTO.

- Uvnitř TZ MĚSTO, kde je více jak jedna železniční stanice neplatí jednotlivé jízdné MĚSTO ve vlacích, pro přepravu vlaky bude vydáno jednotlivé jízdné REGION.
- Uvnitř TZ MĚSTO Havířov ve vozidlech regionálních dopravců bude vydáno jízdné REGION.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek
 - určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených z EP ODISky,
 - opravňují držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut (v tarifních oblastech MĚSTO Krnov, Český Těšín a Třinec 30 minut) od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R60 dopravce RJ),
 - zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o ZS v navazujícím spoji,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírových jízdenek – nepřestupních
 - určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti nebo z BPK.

Jednotlivé jízdenky MĚSTO platí a jsou vydávány na všech linkách městské a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče v rámci obsluhované TZ MĚSTO.

Jednotlivé jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce.

3. Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti ORLOVÁ XL (neplatí ve vlacích, pro přepravu bude vydáno jednotlivé jízdné REGION).
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XL se slevou 50 % z ceny obyčejného (plného) jízdného pro kategorie cestujících od 6 do dovršení 26 let věku, důchodce invalidní s invaliditou 3. stupně a občany starší 65 let věku.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek **ORLOVÁ XL**
 - hrazených z EP ODISky,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti ORLOVÁ XL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti ORLOVÁ XL do tarifní oblasti REGION nebo do tarifní oblasti OSTRAVA XXL nebo z tarifní oblasti OSTRAVA XXL do tarifní oblasti ORLOVÁ XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti ORLOVÁ XL do tarifní oblasti REGION nebo do tarifní oblasti OSTRAVA XXL nebo z tarifní oblasti OSTRAVA XXL do tarifní oblasti ORLOVÁ XL musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti ORLOVÁ XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírových jízdenek – nepřestupních **ORLOVÁ XL**

- určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených v hotovosti nebo BPK.

Jednotlivé jízdenky ORLOVÁ XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Orlová a regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

- c) Elektronických jízdenek **XL** se slevou 50 %
- hrazených z EP ODISky,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Orlová a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zlevněnou XL jízdenku** při nástupu,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti XL do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ)
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- d) Papírových jízdenek – nepřestupných **XL** se slevou 50 %
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Orlová a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zlevněnou XL jízdenku** při nástupu,
 - hrazených v hotovosti nebo BPK.

Jednotlivé jízdenky XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Orlová a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče a jsou platné pouze uvnitř oblasti XL. Cestující s nárokem na zlevněnou jízdenku XL musí při odbavení řidiči nahlásit výstupní zastávku.

4. Jednotlivé jízdné OPAVA XL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti OPAVA XL (neplatí ve vlacích, pro přepravu bude vydáno jednotlivé jízdné REGION).
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XL se slevou 50 % z ceny obyčejného (plného) jízdného pro kategorie cestujících od 6 do dovršení 26 let věku, důchodce invalidní s invaliditou 3. stupně a občany starší 65 let věku.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek **OPAVA XL**
- hrazených z EP ODISky nebo BPK,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OPAVA XL a také z tarifní oblasti OPAVA XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti OPAVA XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být

- uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- b) Papírových jízdenek – nepřestupných **OPAVA XL**
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - hrazených v hotovosti.

Jednotlivé jízdenky OPAVA XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Opava a regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů.

- c) Elektronických jízdenek **XL** se slevou 50 %
- hrazených z EP ODISky nebo BPK,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Opava a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zlevněnou XL jízdenku** při nástupu,
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XL a také z tarifní oblasti XL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 30 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na ODISku s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka.
- d) Papírových jízdenek – nepřestupných **XL** se slevou 50 %
- určených pro jednotlivou jízdu,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na linkách MHD Opava a regionálních autobusových linkách **s požádáním o zlevněnou XL jízdenku** při nástupu,
 - hrazených v hotovosti.

Jednotlivé jízdenky XL platí a jsou vydávány na všech linkách MHD Opava a regionální autobusové dopravy z odbavovacího zařízení u řidiče a jsou platné pouze uvnitř oblasti XL. Cestující s nárokem na zlevněnou jízdenku XL musí při odbavení řidiči nahlásit výstupní zastávku.

5. Jednotlivé a krátkodobé časové jízdné OSTRAVA XXL

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- V rámci celé tarifní oblasti OSTRAVA XXL.
- Pouze uvnitř tarifní oblasti XXL se slevou 50 % z ceny obyčejného jízdného pro kategorie cestujících od 6 do dovršení 26 let věku, důchodce invalidní s invaliditou 3. stupně a občany starší 65 let věku.
- Pro přepravu spoji ČD a RJ v celé tarifní oblasti OSTRAVA XXL, lze použít krátkodobou časovou (papírovou) jízdenku s platností na 60 minut, 24hodinovou a 3denní jízdenku OSTRAVA XXL v papírové podobě, nebo jednotlivé jízdné REGION s možností využití zvýhodněného přestupu. V tarifní oblasti XXL lze použít jízdenky se slevou 50 % z obyčejného (plného) jízdného, a to krátkodobou časovou (papírovou) jízdenku s platností na 60 minut nebo jednotlivou jízdenku REGION.

5.1 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP ODISky

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek přestupních **OSTRAVA XXL**
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem mezi linkami DPO a regionálními autobusy v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z linek MHD a regionálních autobusů na vlaky v rámci tarifní oblasti OSTRAVA XXL se rozumí snížení ceny o výši ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti OSTRAVA XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti OSTRAVA XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
 - zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- b) Elektronických jízdenek nepřestupních **OSTRAVA XXL**
 - opravňujících majitele ODISky k jízdě v době do 10 minut od zakoupení jízdenky bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením ODISky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o nepřestupní jízdenku při nástupu),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- c) Elektronických jízdenek přestupních **XXL** – se slevou 50%
 - ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO zvolením tlačítka „**SLEVA XXL**“ a přiložením ODISky při nástupu,
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o zlevněnou XXL přestupní jízdenku při nástupu),
 - opravňujících držitele ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti XXL do tarifní oblasti REGION se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přestup do tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od zakoupení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem z tarifní oblasti REGION do tarifní oblasti XXL se rozumí snížení ceny jízdného o ZS v navazujícím spoji, přičemž přestup z tarifní oblasti REGION musí být uskutečněn do 45 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),

- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do ODIS (mimo linek MHD Havířov, MHD Studénka a linky R 60 dopravce RJ),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
- d) Elektronických jízdenek nepřestupních **XXL** – se slevou 50 %
- ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (zvolením tlačítka „**SLEVA XXL**“ přiložením ODISKy při nástupu a opětovným přiložením při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - z odbavovacího zařízení u řidiče na regionálních linkách (s požádáním o zlevněnou XXL nepřestupní jízdenku při nástupu),
 - opravňujících majitele ODISKy k jízdě v době do 10 minut od zakoupení jízdenky bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).

Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL dle bodu 5. 1. písm. a), b), c) a d) jsou zaznamenány na ODISKu ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO nebo ve vozidlech regionální autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů. Cestující s nárokem na zlevněnou jízdenku pro tarifní oblast XXL, musí ve vozidlech DPO na odbavovacím zařízení **nejdříve stisknout tlačítko „SLEVA XXL“** a poté přiložit kartu ODISka k zařízení, na linkách regionálních dopravců musí o tuto jízdenku **požádat řidiče**.

5.2 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z BPK

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Elektronických jízdenek přestupních
- opravňujících držitele BPK ke zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od pořízení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od pořízení jízdenky,
 - zvýhodněný přestup lze využít na linkách DPO a na vybraných terminálech ve vozidlech označených logem „ZAPLAŤ KARTOU UŠETŘÍŠ“, (pouze obyčejné jízdné),
 - platí pouze na linkách DPO.
- b) Elektronických jízdenek nepřestupních
- pořízených na samoobslužných odbavovacích zařízeních umístěných ve vozidlech DPO (přiložením BPK při nástupu a opětovným přiložením při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - platí pouze na linkách DPO.

Bližší informace k odbavení prostřednictvím BPK na linkách DPO uvádí Příloha tarifu č. 6 - Podmínky pro nákup jízdenek BPK.

Jednotlivé elektronické jízdenky XXL se slevou 50 % z ceny obyčejného jízdného nelze pořídit prostřednictvím BPK.

5.3 Jednotlivé jízdenky OSTRAVA XXL – hrazené z EP KREDITní jízdenky

Jízdenky jsou vydávány ve formě

- a) Elektronických jízdenek přestupních **OSTRAVA XXL**
- opravňujících držitele KREDITní jízdenky k zvýhodněnému přestupu v době do 60 minut od pořízení jízdenky,
 - zvýhodněným přestupem v rámci oblasti OSTRAVA XXL se rozumí přestup zdarma, přičemž přestup musí být uskutečněn do 60 minut od pořízení jízdenky,

- po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 60 minutách od prvního check-in) bude na linkách DPO po nástupu do vozidla v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (TZ 2) evidováno další jízdné,
 - zvýhodněný přestup lze využít pouze na linkách DPO,
 - Platí pouze na linkách DPO.
- b) Elektronických jízdenek nepřestupních **OSTRAVA XXL**
- ze samoobslužných odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech DPO (přiložením KREDITní jízdenky při nástupu a opětovném přiložení při výstupu k odbavovacímu zařízení na stejné lince a spoji v době do 10 minut jízdy),
 - bez nároku na zvýhodněný přestup,
 - platí pouze na linkách DPO.

Provedená transakce – jízdné je z EP KREDITní jízdenky odečteno ihned po přiložení KREDITní jízdenky k terminálu.

Jednotlivé elektronické jízdenky XXL se slevou 50 % z ceny obyčejného nelze pořídit prostřednictvím KREDITní jízdenky.

Při použití KREDITní jízdenky se provádí zúčtování provedených transakcí (jízdy) za jednotlivé jízdenky dle bodu 5.3 písm. a) a b) tohoto článku denně ve 3:00 hodin, kdy jsou zúčtovány všechny jízdy za uplynulá zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne. V případě, že součet částek za jízdy provedené v zúčtovacím období překročí cenu 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL nebo 24hodinové zlevněné jízdenky OSTRAVA XXL, bude cestujícímu účtována cena 24hodinové obyčejné jízdenky OSTRAVA XXL nebo 24hodinové zlevněné jízdenky OSTRAVA XXL dle platného Tarifu ODIS.

Po dosažení uvedených limitů, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jízdné.

Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

5.4 Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL

Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL jsou časově omezené přestupní jízdenky. Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek **OSTRAVA XXL**
- vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností,
 - vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD a RJ na území tarifní oblasti OSTRAVA XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové jízdenky),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.
- b) Papírových jízdenek **XXL** se slevou 50 %
- vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností (s požádáním o zlevněnou XXL jízdenku při nástupu),
 - vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD na území tarifní oblasti XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové jízdenky),
 - platí na všech linkách DPO a regionální autobusové dopravy,
 - u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.
- c) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** hrazených z EP ODISky
- s omezenou platností na 60 minut pro spolucestující, psy, zavazadla a kola/koloběžky,
 - platných pouze na linkách DPO (za předpokladu společného cestování s držitelem ODISky),
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek z EP ODISky je podmíněno předchozím odbavením držitele ODISky, tzn. mít na ODISce platný vlastní jízdní doklad, a to dlouhodobou časovou jízdenku, nebo jednotlivou elektronickou jízdenku.

Při jednom nákupu lze zakoupit maximálně 15 ks jízdenek z každého druhu. Po dobu platnosti dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující není možné zakoupit další dokupované elektronické jízdenky.

- d) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** pořízených prostřednictvím BPK
- s omezenou platností na 60 minut pro spolucestující, psy, zavazadla a kola,
 - platných pouze na linkách DPO za předpokladu společného cestování s držitelem BPK,
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO.

Dokupované elektronické jízdenky se slevou 50 % z ceny obvyčejného jízdného prostřednictvím BPK není možné pořídit.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek prostřednictvím BPK není podmíněno předchozím odbavením držitele BPK, tzn. mít k BPK platný vlastní jízdní doklad, a to jednotlivou elektronickou jízdenku. Při jednom nákupu lze pořídit k BPK maximálně 4 ks elektronických dokupovaných jízdenek. Elektronické dokupované jízdenky je možné pořizovat průběžně, kdy čas platnosti je evidován pro každou dokupovanou elektronickou jízdenku jednotlivě. V případě průběžně pořizovaných dokupovaných elektronických jízdenek platí, že mohou být současně pořízeny pouze 4 ks na BPK. Pokud jsou k BPK pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel BPK není odbaven), není nutné při přestupu, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat při nástupu BPK ke čtečce terminálu.

- e) Dokupovaných elektronických jízdenek **OSTRAVA XXL** pořízených prostřednictvím KREDITní jízdenky
- s platností na 60 minut pro spolucestující, psy a zavazadla,
 - platných pouze na linkách DPO za předpokladu společného cestování s držitelem KREDITní jízdenky,
 - přestup po dobu platnosti jízdenky pouze na linkách DPO.

Dokupované elektronické jízdenky se slevou 50 % z ceny obvyčejného jízdného prostřednictvím KREDITní jízdenky není možné pořídit.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek prostřednictvím KREDITní jízdenky není podmíněno předchozím odbavením držitele KREDITní jízdenky, tzn. mít ke KREDITní jízdence platný vlastní jízdní doklad, a to jednotlivou elektronickou jízdenku. Při jednom nákupu lze pořídit maximálně 50 ks dokupovaných elektronických jízdenek. Dokupované elektronické jízdenky je možné pořizovat průběžně, kdy čas platnosti je evidován pro každou dokupovanou elektronickou jízdenku jednotlivě. V případě průběžně pořizovaných dokupovaných elektronických jízdenek platí, že může být současně pořízeno maximálně 50 ks. Pokud jsou ke KREDITní jízdence pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel KREDITní jízdenky není odbaven), není nutné při přestupu na linkách DPO, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat KREDITní jízdenku ke čtečce terminálu.

Při použití KREDITní jízdenky se provádí zúčtování provedených transakcí (jízdy) za dokupované jízdenky dle bodu 5. 4. písm. e) tohoto článku denně ve 3:00 hodin, kdy jsou zúčtovány všechny jízdy za uplynulá zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne. Po dosažení uvedených limitů, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jízdné.

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webové adrese www.odiska.cz, kde si může vytisknout daňový doklad k zakoupeným jednotlivým elektronickým jízdenkám, a to včetně dokladu k dokupovaným elektronickým jízdenkám.

Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

- f) SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
– platí pouze na linkách DPO.

Jestliže byly SMS jízdenky zakoupeny o sobotách a nedělích a státem uznaných svátcích, platí u těchto jízdenek prodloužená platnost. Prodloužená platnost těchto jízdenek je uvedena v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků jízdného ODIS.

6. 24hodinové jízdné a 3denní jízdné

6.1 24hodinové jízdenky OSTRAVA XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek
- vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností,
 - vydaných v pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny ČD a RJ s vyznačeným počátkem platnosti,
 - platí na všech linkách DPO, regionální autobusové dopravy, dále na linkách ČD a RJ (linka R8),
 - možnost zakoupení skupinové jízdenky až pro 5 osob bez věkového omezení.
- b) Elektronických jízdenek
- v mobilních aplikacích ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO),
- c) SMS zpráv (SMS jízdenky) na elektronických mobilních zařízeních
- platí pouze na linkách DPO.

6.2 3denní jízdenky OSTRAVA XXL

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a jsou vydávány pro jízdy:

- Uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek
- vydaných v papírové podobě v prodejnách jízdních dokladů DPO s volitelným počátkem platnosti,
 - vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti,
 - vydaných v pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS nebo z přenosné osobní pokladny ČD a RJ s volitelným počátkem platnosti,
 - platí na všech linkách DPO, regionální autobusové dopravy, dále na linkách ČD a RJ (linka R8).
- b) Elektronických jízdenek
- v mobilních aplikacích ODISapka nebo MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).
 - vydaných v automatech a prodejnách jízdních dokladů DPO, a to ke KREDITní jízdence nebo BPK s okamžitou nebo s odloženou platností,
 - zakoupených na e-shopu www.odiska.cz, a to ke KREDITní jízdence nebo BPK, (pouze k registrované kartě),
 - platí pouze na linkách DPO.

Změna data platnosti 3denní jízdenky zakoupené s odloženou platností je možná nejpozději 1 den před nabytím platnosti, a to pouze v prodejnách jízdních dokladů dopravců (DPO a ČD), u kterých byla jízdenka s odloženou platností zakoupena.

Platí, že ke KREDITní jízdence nebo BPK lze zakoupit maximálně 4 platné anebo budoucí platné jízdenky s 3denní časovou platností. Jízdenky s 3denní časovou platností, pořízené ke KREDITní jízdence a BPK, jsou platné pouze ve vozidlech DPO, přičemž mohou být přenosné i nepřenosné, a to v závislosti na faktu, zda cestující tuto KREDITní jízdenku zaregistroval na www.odiska.cz s požadovanými osobními údaji a fotografií a následně tuto 3denní jízdenku zakoupil. Jízdenka zakoupená bez provedené technické posoupnosti je nepřenosnou. Prodej a registrace na webovém portálu www.odiska.cz.

Kompletní informace k využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v Tarifu DPO na www.dpo.cz.

Vrácení jízdného se řídí ustanovením článku VII.

6.3 24hodinové jízdenky celosíťové

Jsou časově omezené přestupní jízdenky a platí v celé síti ODIS na všech linkách uvedených v Příloze č. 3 – Seznam linek zařazených do ODIS. Jízdenky lze uplatnit také na celé trase linky 990 (Haviřov – Frýdek-Místek – Ostravice – Bílá – Rožnov pod Radhoštěm).

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

- a) Papírových jízdenek:
 - vydaných v prodejnách jízdních dokladů DPO,
 - vydaných přímo ve vozidlech regionálních autobusových dopravců z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti,
 - vydaných ve všech pokladních přepážkách ČD a RJ na území ODIS s volitelným počátkem platnosti.
 - u vlakového doprovodu ve všech vlacích ČD, GWTR, MBM a RJ (na lince R8) s volitelným počátkem platnosti,
 - na prodejních terminálech typu MOPAJ ve vybraných vlacích dopravce ČD,
 - možnost zakoupení skupinové jízdenky až pro 5 osob bez věkového omezení.
- b) Elektronických jízdenek
 - v mobilních aplikacích ODISapka a MojeDPO (lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO).

Držitelé 24hodinové jízdenky a 3denní jízdenky mohou v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena přepravovat bezplatně jedno zavazadlo a jednoho psa. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.

6.4 Skupinová jízdenka 30 + 2

Je přestupní jízdenka s časovou platností 24 hodin, je vydávána pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL. Jízdenka je určena až pro 30 dětí ve věku 6-15 let a 2 dospělé osoby.

Je vydávána ve formě:

- Elektronické jízdenky v mobilní aplikaci ODISapka, platí u všech dopravců v oblasti OSTRAVA XXL.
- Elektronické jízdenky v mobilní aplikaci MojeDPO, platí pouze ve vozidlech DPO.

Více informací k mobilní aplikaci naleznete v Příloze tarifu č.5.

7. Dlouhodobé časové jízdné

Jsou časově a zónově omezené jízdenky a rozdělují se na:

- Přenosné – elektronické nahrané na ODISce s platným profilem.
- Nepřenosné – jsou platné pouze ve spojení s ODISkou, ODISkou v mobilu nebo BPK s nahraným platným profilem.

Na ODISku v mobilu je možné pořídit dlouhodobé časové jízdenky nepřenositelné pro všechny kategorie cestujících, a to pouze pro zóny v tarifní oblasti OSTRAVA XXL – TZ 2, ode dne vyhlášení pak pro všechny zóny ODIS, mimo zón 30 a 301.

Zakoupené dlouhodobé časové jízdenky na ODISku v mobilu lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO, ode dne vyhlášení pak u všech dopravců ODIS, mimo vozidla MDPO. Více informací naleznete na webových stránkách www.odisapka.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Na BPK je možné pořídit pouze dlouhodobé časové jízdenky nepřenositelné pro vybrané kategorie cestujících. Zakoupené dlouhodobé časové jízdenky na BPK lze uplatnit pouze ve vozidlech DPO. Více informací naleznete na www.dpo.cz.

Jízdné je vydávané ve formě elektronických jízdenek platných u všech dopravců v ODIS:

a) **V plném sortimentu:**

- prostřednictvím e-shopu na adrese www.odiska.cz,
- zakoupených v Dopravních infocentrech ODIS v Českém Těšíně, Frýdku-Místku, Havířově, Jablunkově, Karviné, Krnově, Opavě, Orlové a Třinci,
- zakoupených v e-shopu Koordinátora ODIS,
- u smluvních prodejců v Bruntále, Novém Jičíně, Kopřivnici a Rýmařově,
- zakoupených v předprodejních místech dopravců DPO a MDPO, ve stanici u pokladní přepážky dopravců ČD na území ODIS.

b) **V omezeném sortimentu:**

- zakoupených na regionálních linkách ve vozidlech dopravců ARRIVA, ZGB, GWTR, TM, TS, VTB a VT,
- zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka nebo MojeDPO v sekci ODISka v mobilu.

Pravidla užívání dlouhodobého časového jízdného

Při zakoupení nepřenositelné dlouhodobé časové jízdenky je cestující povinen vždy předložit ODISku nebo BPK, ke kterému požaduje zakoupení jízdenky.

V případě zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo nabití EP přes e-shop, je možné cestovat všemi spoji až po nahrání DČJ nebo EP na ODISku. Nahrání na ODISku je garantováno za 24 hodin od zakoupení jízdenky.

Nahrání může být provedeno:

- Na přepážkách jednotlivých Dopravních infocenter ODIS.
- Přiložením ODISky k terminálu ve vozidlech DPO a MDPO.
- Na přepážkách prodejních míst DPO a MDPO.
- Přes zařízení určené k prodeji a ke kontrole ve vozech ARRIVA, TM, TS, VT a ZGB.
- Přes přenosné osobní pokladny vlakového doprovodu ČD, GWTR, MBM a RJ.
- V pokladnách RJ ve vlakových stanicích na území ODIS.

Časové jízdenky dlouhodobé jsou přestupní, platí pouze v zakoupených tarifních zónách, popř. v celé síti ODIS (síťová jízdenka). Nákup dlouhodobého časového jízdného je možný nejvýše s předstihem 60 dnů od data platnosti prodeje.

Platnost dlouhodobé časové jízdenky nahrané na ODISce, BPK nebo ODISce v mobilu, nesmí přesáhnout 29 dnů od ukončení platnosti nároku na zvýhodněné jízdné. Dlouhodobou časovou jízdenku přesahující svou platností platnost slevového profilu o více jak 29 dnů, není možno na ODISku vydat.

Platnost dané TZ začíná a končí v hraniční zastávce příslušné TZ. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, končí platnost, pokud není uvedeno jinak, dané TZ v poslední zastávce příslušné TZ. TZ musí být zakoupena i v případě, kdy linka nemá v dané TZ zastávku a TZ pouze projíždí.

V případě zakoupení více jak 6 TZ se jedná o tzv. „síťovou“ časovou jízdenku platnou ve všech tarifních zónách ODIS. Síťovou časovou jízdenku lze uplatnit také v zónách IDZK 240, 241 a 245.

Držitelé dlouhodobé časové jízdenky mohou v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena přepravovat bezplatně jedno zavazadlo a jednoho psa.

Dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

Bonusové programy

Bonusový program 10+2

Bonusový program 10+2 umožňuje získat 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku zdarma, a to po realizaci nákupu deseti po sobě jdoucích 30denních dlouhodobých nepřenosných časových jízdenek.

Pravidla programu 10+2

- Program 10+2 bude uplatněn u nákupů realizovaných k nosičům ODISka, ODISka v mobilu a bankovní platební karta (BPK). Všechny nákupy musí být provedeny **vždy** na stejný nosič. BPK lze použít pouze na linkách Dopravního podniku Ostrava.
- Program 10+2 zohledňuje nákupy realizované na všech prodejních kanálech dlouhodobých časových jízdenek.
- Musí být zakoupeno deset bezprostředně po sobě jdoucích 30denních dlouhodobých nepřenosných časových jízdenek pro zónu 1 nebo 2, které tvoří nepřerušenu řadu po sobě jdoucích jízdenek. Po dokončení řady nákupem 10. jízdenky získává cestující nárok na 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku pro zónu 2. V případě přerušení řady, byť jen na jediný den, je aktuální řada jízdenek zrušena a začíná se generovat nová řada jízdenek. Aktuální přehled o řadě a nároku získá cestující po registraci a přihlášení na E-shopu ODIS.
- Po zakoupení desáté 30denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky pro zónu č. 1 nebo 2, bude automaticky vygenerována 60denní dlouhodobá nepřenosná časová jízdenka s nulovou cenou pro zónu 2.
- V případě, nákupu 30denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky pro zónu 1 nebo 2 v kombinaci s regionální anebo městskou zónou, bude automaticky vygenerována 60denní dlouhodobá nepřenosná časová jízdenka s nulovou cenou pouze pro zónu 2. Pro další zóny je nutné zakoupit samostatnou dlouhodobou časovou jízdenku.
- Generování 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky s nulovou cenou bude probíhat automaticky deset dní před koncem platnosti desáté zakoupené dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky.
- Je přípustné v rámci řady kombinovat jízdenky cestujícího pro zóny 1 a 2, po dokončení řady získává cestující nárok na 60denní jízdenku pro zónu 2.
- V případě změny profilu (tarifní kategorie) cestujícího v průběhu generování řady bude po dokončení řady cestujícímu poskytnuta bezplatná 60denní jízdenka pro jeho aktuálně platný tarifní profil.
- Držitelé ODISky fyzicky nahrají 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky na ODISku během 10dní od automatického vygenerování 60denní dlouhodobé nepřenosné časové jízdenky systémem přiložením k odbavovacímu terminálu (mimo linky v závazku ZLK) nebo prodejnímu zařízení. Držitelé ODISky v mobilu budou mít 60denní dlouhodobou nepřenosnou časovou jízdenku automaticky přiřazenou v aplikaci jako budoucí platnou jízdenku. Držitelům BPK bude 60denní dlouhodobá časová nepřenosná jízdenka automaticky vygenerována.
- V případě ztráty, odcizení nebo skončení platnosti nosiče ODISka, ODISka v mobilu nebo BPK, bude nárok 10+2 převeden na nový nosič. Převod nároku mezi různými druhy nosičů nebude umožněn. Rovněž není umožněn převod nároku mezi různými cestujícími. Převod bude možný v rámci

samostatné skupiny ODISEK (původní – náhradní – nová), samostatné skupiny BPK (původní – nová) nebo samostatné skupiny ODISEK v mobilu (původní – nová). Pokud bude převáděn nárok 10+2 na nosič, na kterém již existuje jiný nárok 10+2, bude tento jiný nárok v rámci převodu zrušen a nahrazen převáděným nárokem 10+2.

- Pokud zákazník vrátí celou nebo poměrnou část 30denní dlouhodobé časové nepřenosné jízdenky v průběhu rozhodného období pro posouzení programu 10+2, je mu celý nárok zrušen a začíná nové období pro posuzování programu 10+2.
- Nárok na 60denní dlouhodobou časovou nepřenosnou jízdenku nezaniká v případě, že se jedná o vrácení celé 30denní dlouhodobé časové nepřenosné jízdenky z důvodu duplicitně zakoupeného jízdného nebo chybně zakoupených zón, a to za podmínky, kdy nově zakoupená platná 30denní dlouhodobá časová nepřenosná jízdenka bude svou platností navazovat na platnost předchozí zakoupené platné jízdenky.
- V průběhu platnosti programu 10+2 má cestující kontrolní **povinnost** nad průběhem aktivní řady, tzn. počtů zakoupených dlouhodobých časových nepřenosných jízdenek v aktivní řadě.
- Aktuální přehled o zakoupených dlouhodobých časových nepřenosných jízdenkách v rámci programu 10+2 nalezne cestující po registraci na e-shopu nebo si může požádat o informaci na předprodejních místech DPO nebo na Dopravních infocentrech ODIS.

Nárok na program 10+2 započal prodejem od 11. 12. 2022, tudíž se nepočítaly do tohoto programu prodeje před tímto datem.

Reklamace zákazníka a nestandardní situace bude řešit provozovatel e-shopu Koordinátor ODIS s.r.o. info@kodis.cz.

8. Turistická jízdenka JESENÍKY

Jsou časově a zónově omezené přestupní jízdenky vydávané ve formě:

- Papírových jízdenek
 - z odbavovacích zařízení u řidiče autobusu a ve vlacích s označením doby platnosti, a to pouze u dopravců ČD, ARRIVA, ZGB (pouze linky ODIS), GWTR, MBM, TM a VTB,
 - pro 1 osobu nebo jako skupinová, a to max. pro 5 osob bez ohledu na věk.

Jízdenka platí v daném dni, kdy byla zakoupena, ve všech vozidlech ARRIVA, ZGB, TM a VT a také u dopravce ČD, GWTR a MBM na území Moravskoslezského kraje v tarifních zónách ODIS č. 90, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 135, 230 a na území Olomouckého kraje v tarifních zónách IDSOK č. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 100, 110 a 120.

Držitelé Turistické jízdenky JESENÍKY pro 1 osobu mohou bezplatně přepravovat jednoho psa a jedno zavazadlo. Skupinová Turistická jízdenka JESENÍKY opravňuje k bezplatné přepravě jednoho zavazadla každou osobu a dále je možná bezplatná přeprava pouze jednoho psa, maximálně dvou psů jednoho majitele.

V případě překročení limitu pro bezplatnou přepravu, jsou pes a zavazadlo zpoplatněny cenou za přepravu psa a zavazadla dle tarifu příslušné IDS nebo tarifu dopravce, v případě jde-li o mezikrajské cestování.

9. Zvláštní jízdné OVČÁRNA

Linka 885 zajišťuje obslužnost v tarifní zóně č. 121 - REGION, konkrétně úsek mezi zastávkami Karlova Studánka – Malá Morávka, Ovčárna. Na této lince platí jednotlivé jednotkové jízdné. Cena za přepravu je stejná bez ohledu na přepravenou vzdálenost. Na lince lze uplatnit slevu ve výši 50 % pro vybrané skupiny cestujících dle Výměru MF. Dále lze na lince uplatnit 24hodinové celosíťové jízdné, Turistickou jízdenku JESENÍKY a také dlouhodobé časové jízdné pro zónu 121.

- Přeprava lyží a snowboardů je na této lince vždy zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel v tarifu REGION.
- Na této lince zavedena asistovaná přeprava kol.

Ceny platné na této lince včetně cen za přepravu zavazadel, psů a ostatních zvířat a ceny za přepravu jízdního kola jsou uvedeny v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.

10. Příplatek ODISprima

Příplatek ODISprima lze využít s platným jízdním dokladem ODIS pouze ve vlacích 1. vozové třídy dopravce ČD, a je prodáván ve formě:

- a) Elektronického dokladu
 - nahraného na kartě ODISka, v časových platnostech shodných s nabídkou dlouhodobých časových jízdenek ve všech kategoriích, prodej je možný v pokladních přepážkách ČD na území ODIS, na e-shopu ODIS, v Dopravních infocentrech ODIS a v předprodeji MDPO,
 - příplatek s platností 24 hodin je možné zakoupit v prodejních terminálech ve vybraných vlacích ČD (zejména vlaky dle Přílohy č. 2 SPP ODIS, čl. I. bod 2) a ve vybraných železničních stanicích, bez tisku papírového dokladu, dále pak v mobilní aplikaci Můj vlak a na e-shopu dopravce ČD.
- b) Papírového dokladu
 - platnost 24 hodin,
 - prodej je možný v pokladních přepážkách ČD na území ODIS, u vlakového doprovodu (nebo strojvedoucího na tratích se samoobslužným způsobem odbavení cestujících) ve vlaku z přenosné osobní pokladny (dále jen POP).

Možnost využití příplatku je vyznačena v jízdním řádu ODIS symbolem \textcircled{P} nebo $\textcircled{\oplus}$.

IV. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné

1. Obyčejné jízdné

Za obyčejné jízdné se přepravují cestující starší 15 let věku, kteří neprokáží nárok na zvláštní nebo zlevněné jízdné stanoveným způsobem dle tohoto dokumentu.

Cestující starší 15 let, kteří nemají nárok na zlevněné nebo jinak zvýhodněné jízdné mohou využívat cenově výhodné dlouhodobé časové jízdné a jednotlivé jízdné pořízené v elektronické podobě. K prokázání nároku je nutné předložit:

- ODISku s nahraným profilem „Dospělý 15+“ nebo s profilem „Přenosný“,
- BPK.

ODISka opravňuje držitele k nákupu cenově zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 1., 2., 3., 4., 5., 7. a 9. tohoto dokumentu.

BPK (platná pouze na linkách DPO) opravňuje k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III. bodů 5.2 a 5.4. d) a bodu 7. pro tarifní oblast OSTRAVA XXL.

2. Zlevněné jízdné

Zlevněné jízdné je jízdné v maximální výši 50 % obyčejného jízdného (pokud není uvedeno jinak). Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

- Rodiče, nebo soudcem ustanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech, uplatňující nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 1. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý svůj průkaz.

- Cestujících ve věku od 6 let do 15 let, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2., 3., 4. 5. a 6. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se přiznává na základě ODISky s nahraným platným profilem na základě, kterého vzniká nárok na zlevněné jízdné v elektronické podobě. V případě papírového jízdného hrazeného hotově nebo BPK se nárok u dětí ve věku 6-15 let neproказuje (pokud není stanoveno jinak, města s vlastní MHD mohou mít nastaveny podmínky prokazování věku).
- Psi, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodů 1., 2., 3., 4., 5. a 6. tohoto dokumentu.
- Psi, nárok na jízdné u ČD vyplývající z čl. III. bodů 1., 5.4 (pouze 45minutové jízdenky papírové) a 6. tohoto dokumentu.
- Žáci a studenti od 15 do 26 let v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál a Krnov, nárok na jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2.
- Cestující starší 65 let v tarifní oblasti MĚSTO Krnov uplatňující nárok na zlevněné jízdné vyplývající z čl. III. bodu 2. tohoto dokumentu. Nárok na toto jízdné se proказuje ODISkou s nahraným příslušným profilem „Občan 65+“ nebo platným osobním dokladem (občanský průkaz, pas).

ODISka opravňuje držitele k nákupu cenově zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodů 2., 3., 4. a 5. tohoto dokumentu.

3. Zvýhodněné (zvláštní) jízdné – nařízené slevy

Uvedené podmínky jsou určeny pro vybrané kategorie cestujících, děti ve věku od 6 let do dovršení 15 let věku, žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let věku, důchodců invalidních s invaliditou 3. stupně a občanů starších 65 let, kteří mají nárok na využití zvýhodněného (zvláštního) jízdného se slevou 50 % z ceny obyčejného (plného) jízdného dle aktuálního výměru MF. Tyto podmínky prokazování nároku na slevu jsou platné jak pro jednotlivé jízdenky, krátkodobé, tak dlouhodobé časové jízdenky. Tarifní oblasti a druhy jízdného, kterých se týkají tyto podmínky, jsou uvedeny v čl. X. tohoto dokumentu.

Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

- a) Cestující ve věku od 6 do 15 let.
- b) Žáci a studenti od 15 do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí, toto ustanovení platí rovněž pro bod 6. tohoto článku.
- c) Cestující starší 65 let.
- d) Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně.

Pro cestující, kteří mají nárok na slevu a využití zvýhodněných jízdenek, platí, že:

- a) Cestující do 15 let věku nárok na slevu neproказují.
- b) Pro cestující ve věku od 15 let do dovršení 18 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky (na linkách DPO také registrovaná BPK, na kterou je možné odbavení pouze s dlouhodobou časovou jízdenkou). V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), Celostátního žakovského průkazu nebo průkazu ISIC.
- c) Pro cestující ve věku od 18 let do dovršení 26 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky (nebo registrované BPK pouze pro dlouhodobé časové jízdné ve vozidlech DPO). V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného žakovského, resp. studentského průkazu nebo platného průkazu ISIC. Toto platí i pro všechny zahraniční studenty.

- d) Pro cestující starší 65 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného identifikačního osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas). Při splnění této podmínky platí „seniorská“ sleva i pro všechny zahraniční občany ze zemí Evropské unie.
- e) Pro cestující s invaliditou 3. stupně, je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného identifikačního osobního dokladu, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího a „Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaného Českou správou sociálního zabezpečení.

Potvrzení pro slevu na jízdném může být:

- v papírové formě,
- v elektronické formě – v podobě dokumentu PDF,
- v elektronické formě – uložené v mobilní aplikaci OneTicket.

Obecně platí, že cestující od 15 let do dovršení 26 let věku, cestující starší 65 let věku a důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně jsou povinni pro prokázání nároku na slevu mít u sebe vždy doklad nebo doklady určené pro danou kategorii a na žádost pověřené osoby se jím prokázat. Neprokáže-li se cestující při kontrole nároku na slevu příslušným dokladem či doklady, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.

Pro cestující od 15 let do dovršení 18 let věku platí, že průkaz nebo průkaz ISIC nemusí být platné (mohou být využity průkazy z předchozích let, respektive ISIC průkazy bez aktuální validační známky), slouží pouze pro identifikaci věku cestujícího. Fotografie uvedená v žákovském nebo ISIC průkazu musí však odpovídat aktuální podobě cestujícího a průkaz musí být také vždy ověřen dopravcem.

Podmínky prokázání nároku na slevu ve výši 50 % z ceny obvyčejného (plného) jízdného prostřednictvím mobilní aplikace řeší Příloha tarifu č. 5 - Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím aplikace ODISapka.

Žákovský, resp. studentský průkaz

Platný „Žákovský průkaz 15-26 let“ nebo „Studentský průkaz 18-26 let (dále jen „průkazy“) se mezi dopravci vzájemně uznávají bez ohledu na to, který dopravce průkaz ověřil razítkem. Platný průkaz se předkládá vždy při kontrole jízdních dokladů pověřeným pracovníkem a také v případě zakupování jednotlivého jízdného s nárokem na slevu 50 % z ceny obvyčejného (plného) jízdného v případě, kdy cestující nevlastní kartu ODISka. Průkaz platí od začátku školního roku do 30.9. následujícího školního roku, nebo po dobu trvání akademického roku. Období platnosti vyznačí na průkaze škola.

V případě, že je průkaz použit k prokázání věku cestujícího v kategorii od 15 do 18 let, je možné jej použít k prokázání věku (nikoliv statutu studenta) až do 18 let a jeho platnost v tomto případě není omezena na školní rok.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do doby platnosti uvedené na průkazu nebo do dne předcházejícímu dni 26. narozenin.

Průkaz bude ověřen na základě předložení:

- a) Řádně vyplněného a školou potvrzeného průkazu, jehož předtisk je možné vyzvednout v prodejnách jízdních dokladů.
- b) Průkazové fotografie na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele.

- c) Platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:

- Jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii.
- Název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu.
- Platnost (školní/akademický rok). U studentů starších 18 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok/akademický rok.

Škola vyznačí dobu platnosti průkazu v kolonce „Platí od:/do:“ v příslušném školním nebo akademickém roce, opatří jej razítkem a podpisem oprávněné osoby. Řádky Z a DO se nevyplňují a proškrtnou se. Nevyplňuje se, resp. neškrtná označení SO - NE. V případě vystavených průkazů před datem 1. 9. 2018 se k těmto údajům při odbavení a kontrole nároku na slevu cestujících nebude přihlížet.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

Dopravce ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v platném osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). Dopravce po ověření správnosti údajů průkaz opatří razítkem, podpisem oprávněné osoby a opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepicím štítkem.

Cena za ověření žákovského průkazu je uvedena v Ceníku, který je k nahlédnutí na Dopravních infocentrech ODIS.

4. Děti od 6 do 15 let

Děti od 6 do 15 let věku, kteří mají nárok na zlevněné jízdné dle bodu 2. nebo zvýhodněné jízdné dle bodu 3. tohoto článku, mohou využívat cenově výhodné jednotlivé jízdné i dlouhodobé časové jízdné. K prokázání nároku je nutné předložit:

- V případě odbavení na dlouhodobé časové nebo jednotlivé elektronické jízdné ODISku s nahráním profilem „Dítě 6-15“, slevový profil bude nastaven po předložení rodného listu dítěte, cestovního pasu nebo průkazu pojištěnce a občanského průkazu zákonného zástupce (platnosti profilů končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin).
- V případě odbavení na jednotlivé jízdné jiným způsobem, než z karty ODISky se nárok na slevu neprokazuje (pokud není uvedeno jinak).

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. Bodu 2. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Karviná a MĚSTO Orlová zdarma, podmínky bezplatné přepravy řeší čl. V. tohoto dokumentu, jestliže nejsou dodrženy podmínky uvedené v čl. V. tohoto dokumentu, budou děti do 15 let odbaveni dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 2. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

5. Žáci a studenti od 15-26 let

Žáci a studenti od 15-26 let věku mohou využívat cenově výhodné dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO, dále mají nárok na zlevněné jízdné dle bodu 2. tohoto článku nebo zvýhodněné jízdné dle bodu 3. tohoto článku. Nárok na toto jízdné vzniká za podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu. K prokázání nároku je nutné předložit:

- ODISku s nahraným profilem „Student 15-26“ (platnosti profilu končí dnem předcházejícím dni 26. narozenin).
Po dovršení 15 let věku bude u žáků a studentů nastaven slevový profil do dne předcházejícímu 18 let věku bez nutnosti dokládání potvrzení o studiu. Po dovršení 18 let věku je nutné předkládat originál potvrzení o studiu na každý školní/akademický rok, tzn., že slevový profil bude prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok, a to do 30. 9. následujícího roku. Jako platný doklad o studiu může být také předložen platný žákovský průkaz nebo platný průkaz ISIC. Platnost průkazů přitom musí pokrývat celý školní/akademický rok, maximálně však do 26. narozenin.
- BPK registrovaná s profilem „Student 15-26“ (pouze pro jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu, platné pouze ve vozidlech DPO).
- Platný průkaz ISIC, v podobě karty nebo také v elektronické podobě.
- Žákovský průkaz vydaný na základě Výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz 15–26 let“ nebo „Studentský průkaz 18–26 let. Žákovský průkaz se předkládá vždy v případě odbavení na jednotlivé jízdné v případě pořízení jednotlivého jízdného jiným způsobem než z karty ODISky. Dále pak vždy při přepravní kontrole, kdy je určen jako doklad k prokázání nároku na slevu.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních oblastech MĚSTO Bruntál a Krnov za zlevněné jízdné dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 2. tohoto dokumentu, v ostatních tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie při odbavení na jednotlivé jízdné odbavena za obvyčejné (plné) jízdné dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 1. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

6. Důchodci

Do této kategorie jsou zařazeni:

- Poživatelé starobních důchodů do 65 let.
- Poživatelé vdovských důchodů po dovršení věku 60 let.

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK s nahraným slevovým profilem. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení o pobírání starobního, vdovského/vdoveckého důchodu (žadatelé o důchod, kterým byl přiznán ale dosud jej nepobírají předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání starobního důchodu z České správy sociálního zabezpečení).

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních zónách ODIS bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.
- Oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platné pouze na linkách DPO) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu.

7. Důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK (platné pouze na linkách DPO) s nahraným slevovým profilem. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni vydaného Českou správou sociálního zabezpečení.

Potvrzení pro slevu na jízdném může být:

- v papírové formě,
- v elektronické formě – v podobě dokumentu PDF,
- v elektronické formě – uložené v mobilní aplikaci OneTicket.

Platnost slevového profilu pro invalidní důchodce je 12 měsíců a jeho platnost se odvíjí od data vydání potvrzení. Po uplynutí 12 měsíců je potřeba prokázat nárok novým potvrzením vydaným Českou správou sociálního zabezpečení.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Nový Jičín, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

8. Občané po dovršení věku 65 a 70 let v tarifních oblastech MĚSTO

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK s nahraným profilem „Občan 65+“ nebo „Senior 70+“. Slevový profil bude nahrán po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO Krnov za cenově zvýhodněného jednotlivého jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 2. tohoto dokumentu. V případě pořízení jednotlivého jízdného v tarifní oblasti MĚSTO Krnov jiným způsobem než z karty ODISky, je nutné prokázat nárok (věk), a to předložením platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.
- V tarifních oblastech MĚSTO Bruntál, Český Těšín, Karviná, Krnov, Nový Jičín, Opava, Orlová, Ostrava a Třinec řeší dlouhodobé časové jízdné pro tuto kategorii čl. V. tohoto dokumentu o bezplatné přepravě.
- V tarifní oblasti MĚSTO Ostrava opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7., resp. čl. V. tohoto dokumentu.

9. Občané po dovršení věku 65 let v tarifní oblasti REGION, XXL a XL

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK (platné pouze na linkách DPO v tarifní oblasti XXL) s nahraným profilem „Občan 65+“ nebo „Senior 70+“. Slevový profil bude nahran po předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

Tato kategorie cestujících se přepravuje:

- V tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, Havířov, Opava (zóna 300) a OPAVA XL (zóna 301 – pouze alikvotní část mimo město Opava), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), ORLOVÁ XL (zóna 150 – pouze alikvotní část mimo město Orlová), bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech REGION, XXL a XL bude tato kategorie odbavena dle podmínek stanovaných v čl. IV. bodu 3. tohoto dokumentu.
- V tarifní oblasti XXL opravňuje ODISka nebo BPK (platná pouze na linkách MHD) držitele k nákupu zvýhodněného jízdného vyplývajícího z čl. III., bodu 7. tohoto dokumentu za podmínek stanovených v čl. IV. bodu 3 tohoto dokumentu.
- V tarifních oblastech MĚSTO bude tato kategorie odbavena za jednotlivé jízdné dle bodu 1. tohoto článku nebo za cenově zvýhodněné jízdné dle čl. III. bodu 7. tohoto dokumentu.

Podrobné podmínky prokazování nároku pro tuto skupinu cestujících jsou uvedeny v čl. IV. bod 3. tohoto dokumentu.

10. Členové Konfederace politických vězňů

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle čl. V. tohoto dokumentu je nutné předložit ODISku, průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o členství v Konfederaci politických vězňů. Na základě výše uvedených podmínek bude držiteli ODISky nahrána 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro všechny TZ.

11. Váleční veteráni

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle čl. V. tohoto dokumentu je nutné předložit ODISku, platné Osvědčení válečného veterána nebo Průkaz válečného veterána vydaný Ministerstvem obrany ČR, dle zákona č. 170/2002 Sb. o válečných veteránech. Na základě výše uvedených podmínek bude držiteli ODISky nahrána 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro všechny TZ.

V. Bezplatná přeprava

Cestujícím s nárokem na bezplatnou přepravu, která není podmíněna nahranou dlouhodobou časovou jízdenkou na kartě ODISka nebo na jiném nosiči jízdného, bude při odbavení vystavena evidenční jízdenka s nulovou cenou.

Bezplatně se přepravují:

- Děti do dovršení věku 6 let v doprovodu osoby starší 10 let.
- Držitelé průkazu ZTP vydaného v ČR.
- Držitelé průkazu ZTP/P vydaného v ČR (i s vozíkem pro invalidy nebo kočárem, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P) včetně průvodce (osoba nebo pes).
- Pes asistenční nebo vodící (i ve výcviku).
- Tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.
- Chodítka, resp. rolátory, které využívají občané v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi).

- Občané narození před 1. 1. 1946 s platným osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava – TZ 1, včetně jednoho zavazadla a jednoho psa.
- Členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) s „Průkazem o bezplatné přepravě v ODIS“ vydaného na základě tzv. „Osvědčení o účasti v národním odboji“ dle zákona č. 255/1946 Sb.
- Příslušníci Policie ČR ve služebním stejnokroji na základě ustanovení §42 odst. 6 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii ČR.
- Příslušníci Městské policie Bruntál, Krnov, Karviná, Nový Jičín a Opava ve služebním stejnokroji.
- Strážníci a asistenti prevence kriminality Městské policie ve služebním stejnokroji v tarifní oblasti MĚSTO Frýdek-Místek, MĚSTO Orlová – TZ 15 a MĚSTO Ostrava – TZ 1.
- Kočárek, resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let).
- Zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, ve vlcích ČD, MBM a GWTR do rozměru 90 x 60 x 40 cm, předmět tyčového tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem.
- Koloběžka, elektrokoloběžka, kolo nebo elektrokolo s kolem o maximálním průměru 12 palců (30,48 cm).
- Jeden pes a jedno zavazadlo držitelů 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, Turistické jízdenky JESENÍKY nebo dlouhodobé časové jízdenky v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky a skupinové Turistické jízdenky JESENÍKY může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.
- Zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 x 40 x 60 cm.
- Jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg.
- Jeden pár lyží s holemi nebo snowboard v obalu (přeprava lyží a snowboardů bez obalu je zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel). Na lince 885, kde je přeprava lyží a snowboardů vždy zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel.
- Ve vlcích ČD, GWTR a MBM též obal na sportovní výbavu, snowboard, boby, sáně nebo pár lyží s holemi.
- Jeden smuteční věnec.

Ve vlcích RJ mohou dle Tarifu ODIS uplatnit bezplatnou přepravu na základě platného průkazu držitelé průkazu ZTP a ZTP/P vydaného v ČR. Dále pak mohou uplatnit bezplatnou přepravu jednoho zavazadla a jednoho psa držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky a dlouhodobé časové jízdenky v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena.

V ostatních případech se bezplatná přeprava ve vlcích RJ se řídí tarifem a smluvními přepravními podmínkami dopravce RJ.

Bezplatně se dále přepravují na **všech linkách ODIS** níže uvedené skupiny cestujících, kteří se prokáží čipovou kartou ODISka (nebo BPK pouze na linkách DPO) s nahranou 365denní dlouhodobou časovou jízdenkou s nulovou cenou:

- Děti ve věku od 6 do dovršení 15 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Karviná – TZ 5 a MĚSTO Orlová – TZ 15.
- Občané od 65 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Český Těšín, MĚSTO Nový Jičín (zóna 70), MĚSTO Orlová (zóna 15), MĚSTO Ostrava (zóna 1), MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50) a MĚSTO Karviná (zóna 5).
- Občané od 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál – TZ 100, MĚSTO Krnov – TZ 90, MĚSTO Třinec – TZ 60 a MĚSTO Opava – TZ 30.
- Váleční veteráni ve všech TZ ODIS.
- Členové Konfederace politických vězňů ve všech TZ ODIS.
- Členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) v tarifní oblasti MĚSTO Třinec a MĚSTO Český Těšín (nahrání 365denní jízdenky pouze v Dopravních infocentrech ODIS v Českém Těšíně a Třinci).

Bezplatná přeprava ve vozidlech dopravce provozujícího městskou dopravu v tarifní oblasti MĚSTO Havířov se řídí tarifem a smluvními přepravními podmínkami vyhlášenými dopravcem.

V některých systémech MHD může být rozšířena bezplatná přeprava o další skupiny cestujících nebo kategorie. Tato bezplatná přeprava platí pouze na příslušných linkách MHD.

VI. Přeprava psů a živých zvířat, zavazadel, kočárků a kol

Smluvní přepravní podmínky ODIS stanoví podmínky přepravy psů a živých zvířat v čl. V. bodu 3. Ve vlacích ČD a RJ se podmínky přepravy živých zvířat řídí dle SPP příslušného dopravce.

Smluvní přepravní podmínky ODIS v čl. VI. pak stanoví bližší určení zavazadel a podmínky jejich přepravy, podmínky přepravy kočárků, kol a dále pak přepravu nebezpečných věcí a věci vyloučené z přepravy. Ve vlacích RJ a ČD (pouze vlaky linek R27 a R62) se podmínky přepravy zavazadel řídí dle SPP příslušného dopravce. Ve vlacích RJ se přeprava kol řídí Tarifem a SPP dopravce RJ. Ve vlacích linek R27 a R62 dopravce ČD se přeprava kol řídí SPP dopravce ČD.

- Ceny za přepravu jsou uvedeny v samostatném ceníku v Příloze tarifu č. 1 – Soubor ceníků, která je nedílnou součástí Tarifu ODIS.
- Jednotlivé jízdenky jsou nepřestupní kromě 24hodinové celosíťové jízdenky a jízdenek OSTRAVA XXL, které jsou přestupní po celou dobu platnosti.
- Jednotlivá jízdenka REGION zakoupená pro přepravu vlaky je přestupní v případě, je-li mezi nástupní a výstupní stanicí realizován přestup na jiný vlak.
- Držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, držitelé dlouhodobé časové jízdenky (v zakoupených tarifních zónách) a Turistické jízdenky JESENÍKY mohou bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa viz čl. V. tohoto dokumentu.
- Na přepravu kol se **nevztahuje** výhoda bezplatné přepravy k 24hodinovým jízdenkám, 3denním jízdenkám, dlouhodobým časovým jízdenkám (v zakoupených tarifních zónách) a Turistickým jízdenkám JESENÍKY.

Pokud není cena za přepravu v Příloze tarifu č. 1_Souboru ceníků uvedena, řídí se přeprava kol na linkách MHD dle Tarifu a SPP příslušného města.

VII. Vrácení jízdného a reklamace

1. Vrácení jízdného

1.1. Právo na vrácení jízdného

Právo na vrácení zaplaceného jízdného lze uplatnit z důvodů, které jsou na straně cestujícího pouze:

- Za zakoupenou jednotlivou jízdenku REGION dle bodu a) tohoto článku.
- Za zakoupené jednotlivé jízdenky prostřednictvím ODISapky dle bodu b) tohoto odst.
- Příplatku ODISprima dle bodu c) tohoto odst.
- Nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku.

A dále pak lze nárokovat výplatu zůstatku finančních prostředků uložených v EP ODISky.

Právo na vrácení jízdného nevzniká:

- Za jednotlivé jízdné a krátkodobé časové jízdenky.
- Za 24hodinovou a 3denní jízdenku.
- Za Turistickou jízdenku JESENÍKY.
- Za 24hodinový příplatek ODISprima, zakoupený v pokladnách ČD a u vlakového doprovodu.

- U cestujícího vyloučeného z přepravy.

a) Jednotlivé jízdné REGION

Právo na vrácení zaplaceného jednotlivé jízdné REGION lze uplatnit pouze v případě, že jízdné bylo pořízeno prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo prostřednictvím e-shopu ČD. Jízdné lze vrátit do 23:59 h předchozího dne, a to prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo e-shopu ČD.

b) Jednotlivé jízdné pořízené z ODISapky

Právo na vrácení zaplaceného jednotlivého jízdného lze uplatnit pouze v případě, bylo-li zakoupeno nad vyhledaným spojením. Takto zakoupené jízdné lze bezplatně stornovat, a to nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. Toto neplatí pro jízdenky na spojích s rezervací a na objednání, kde lhůta pro provedení storna jízdenky je zobrazena v detailu zakoupené jízdenky – viz Příloha tarifu č. 5.

c) Příplatek ODISprima

- **24hodinový příplatek** lze vrátit pouze v případě, že jízdné bylo pořízeno prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo prostřednictvím e-shopu ČD. Jízdné lze vrátit do 23:59 h předchozího dne, a to prostřednictvím aplikace Můj vlak nebo e-shopu ČD.
- Vrácení jízdného za příplatek **ODISprima**, a to za nevyužitý nebo jen částečně využitý **příplatek s časovou platností 7 a více dnů** nahraný na ODISce lze nárokovat:
 - V případě nákupu na pokladních přepážkách ČD pouze u dopravce ČD dle podmínek uvedených v bodě 1.2. tohoto článku.
 - V případě nákupu na e-shopu ODIS, v Dopravních infocentrech ODIS a v předprodeji MDPO lze nárokovat vrácení jízdného na kterémkoliv Dopravním infocentru ODIS nebo na předprodeji MDPO.

Pokud ve vlaku, ve kterém mají být podle jízdního řádu řazeny i vozy 1. vozové třídy, není řazení těchto vozů dodrženo nebo v případě, kdy kapacita 1. vozové třídy je naplněna a cestující musí využít 2. vozovou třídu, nemá cestující s příplatkem ODISprima nárok na kompenzaci ani jednorázové vrácení jízdného, právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitý nebo jen částečně nevyužitý příplatek ODISprima tímto není dotčeno.

d) Dlouhodobé časové jízdné a EP ODISky (dále jen jízdné, není-li uvedeno jinak)

Cestující je povinen nárokovat vrácení jízdného z dlouhodobé časové jízdenky pouze na prodejních místech dopravce, jehož jménem byla jízdenka zakoupena. Vrácení jízdného z dlouhodobé časové jízdenky zakoupené u dopravce DPO se provádí v Dopravním infocentru ODIS, Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Vyplacení EP ODISky lze provést na kterémkoliv kontaktním místě uvedeném v bodě 1.2. tohoto článku.

1.2. Podmínky vrácení jízdného:

Finanční částku za nevyužitý nebo jen částečně využitý jízdné nebo zůstatku EP ODISky je možné vyplatit pouze:

- Držiteli ODISky (případně zákonnému zástupci).
- Na základě plné moci k převzetí hotovosti za vrácené jízdné. Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu) a identifikační údaje nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé (číslo jízdního dokladu, platnost, zóna a cena).
- V případě elektronického jízdného se provádí na základě předložení ODISky a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

- V případě nevyužitého nebo částečně nevyužitého jízdného v rámci ODISky v mobilu lze vrácení provést na e-shopu www.odiska.cz, vrácená poměrná část bude zaslána zpět na účet bankovní platební karty, ze které byl nákup uhrazen.
- V případě nárokovaní vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého jízdného nebo příplatku ODISprima dle bodu c) u dopravce ČD, musí být předložen i doklad o zaplacení.
- Poměrná část jízdného se vrací ode dne následujícího po uplatnění práva na vrácení jízdného. Jízdné nelze vracet zpětně.
- V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude jízdné vráceno na základě soudního rozhodnutí o pozůstalosti, a to od data úmrtí.

V případě vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého DČJ nebo vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého příplatku ODISprima nebo vyplacení EP ODISky je účtován manipulační poplatek. V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, nebude manipulační poplatek účtován. Manipulační poplatek není účtován v případě vrácení DČJ zakoupeného k ODISce v mobilu při vrácení nejpozději 1 den před počátkem platnosti DČJ.

ceník veškerých operací spojených s kartou ODISka je uvedený na www.odiska.cz.

Kontaktní místa, kde lze uplatnit vrácení jízdného:

Dopravní infocentra ODIS:

- Český Těšín, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Frýdek Místek, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Havířov, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Jablunkov, autobusové stanoviště (prodej jízdného jménem ZGB)
- Karviná – Fryštát, autobusové nádraží – budova ČD (prodej jízdného jménem TS)
- Krnov, Zámecké náměstí 4 (prodej jízdného jménem TM)
- Opava, nádraží Opava východ (prodej jízdného jménem ZGB)
- Orlová – Lutyně, autobusové nádraží (prodej jízdného jménem TS)
- Ostrava, Poděbradova 494/2 (pouze vrácení jízdného zakoupeného v předprodejích DPO)
- Třinec, autobusové stanoviště (prodej jízdného jménem ZGB)

Smluvní partneři:

- AM – Nový Jičín – Turistické informační centrum, Informační kancelář MHD, Masarykovo náměstí 45
- ČD – pokladní přepážky ČD na území ODIS (ČD neprovádí vyplacení EP ODISky)
- DPO – vrácení jízdného provádí Dopravní infocentrum ODIS Ostrava, Poděbradova 494/2, Ostrava – Moravská Ostrava
- MDPO – předprodej jízdenek, Horní náměstí 33, Opava
- VT – Sladkovského 142/37, Olomouc
- ZGB – Kopřivnice – Informační kancelář ČSAD, autobusové stanoviště
- GWTR – jízdné nevrací

Obchodní partneři – prodej jízdného jménem TM:

- Bruntál – železniční stanice, Městské informační centrum
- Nový Jičín – autobusové nádraží, Informační kancelář ČSAD
- Rýmařov – náměstí Míru 6, Městské turistické a informační centrum

2. Reklamace zakoupeného jízdného

Reklamaci lze provést vždy u dopravce, u kterého bylo jízdné zakoupeno.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z EP ODISky je možné reklamovat nejdříve po 24 hodinách od poskytnutí služby.

Jednotlivou elektronickou jízdenku pořízenou z BPK je možné reklamovat až po zaúčtování transakce a zobrazení 10místného kódu ve výpisu transakcí na bankovním účtu.

2.1. Reklamaci jednotlivých elektronických jízdenek pořízených z EP ODISky

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena.

2.2. Reklamaci jízdenek pořízených prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka a dlouhodobých časových jízdenek zakoupených na ODISku v mobilu je možné uplatnit:

- E-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamace je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který byl cestujícímu zaslán při nákupu jízdenky na uživatelský e-mail.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.3. Reklamaci zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím BPK je možné reklamovat:

- Vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na adrese www.odiska.cz v sekci „Přehled a reklamace jízdného pro bankovní kartu“.
- E-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.
- Písemně na předepsaném formuláři, který je k dispozici v Dopravním infocentru ODIS, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- V Opavě na Předprodeji MDPO na adrese Horní náměstí 33.

Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.4. Reklamace zúčtovaných transakcí (jízdy) pořízených prostřednictvím na samoobslužných terminálech umístěných v železničních stanicích

Dle tohoto odstavce je možné reklamovat jednotlivé elektronické jízdenky hrazené prostřednictvím BPK nebo z EP ODISky, a to:

- E-mailem na adrese reklamace@kodis.cz.
- Písemným podáním na Dopravních infocentrech ODIS.

V rámci podání reklamace je cestující povinen zaslat nebo doložit doklad o zakoupení jízdenek, který je k dispozici na www.odiska.cz.

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky nebo PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad.
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovanou částku za uhrazené jízdné.
- Stanici, kde došlo k nákupu.
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírážku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení částky uznané reklamace).

Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.

2.5. Reklamace transakcí pořízených na samoobslužných terminálech umístěných ve vlacích ČD

a) Reklamace jízdního dokladu zakoupeného z EP ODISky

Reklamaci lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu reklamace@opt.cd.cz.
- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku.

- Pomocí kontaktního formuláře na [www.cd.cz /kontaktni-formular/](http://www.cd.cz/kontaktni-formular/).

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- 18místné číslo ODISky.
- Zjednodušený daňový doklad (www.odiska.cz).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné:
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

b) Reklamace jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím BPK

Reklamaci lze uplatnit jedním z následujících způsobů:

- Zasláním e-mailu na adresu reklamace@opt.cd.cz.
- Sepsáním na pokladně ČD sepsat ruční reklamační přihlášku,
- Pomocí kontaktního formuláře na www.cd.cz/kontaktni-formular/.

Ve všech výše uvedených způsobech je nutné uvést tyto povinné údaje a doložit následující:

- PanMas platební karty (prvních 6 a poslední 4 znaky).
- Zjednodušený daňový doklad (uvedení 10místného kódu specifického kódu získaný na www.cd.cz/eshop/odis).
- Datum jízdy (případně přesnější čas).
- Reklamovaná částka za uhrazené jízdné.
- Nástupní stanice.
- Číslo vlaku (není povinné).
- Paralelní jízdní doklad vydaný průvodčím či validátorem (a případnou manipulační přírazku), pokud bylo vyžádáno uhrazení cestujícím (např. protože ke kartě nebyl žádný doklad dohledán a průvodčí kontrolou nezjistil žádný platný doklad).
- Číslo účtu (pro vyplacení reklamace) Nemá-li cestující účet, uvede doručovací adresu.

Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena, tj. ČD.

2.6. Reklamace provedených jízd, respektive částek jízdného za **elektronické jízdenky z KREDITní jízdenky** lze uplatnit:

- E-mailem na info@dpo.cz,
- Vyplněním reklamačního formuláře na www.dpo.cz nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pokud bude reklamace shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce do EP KREDITní jízdenky. Reklamace částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamaci jízdného zaniká.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní

inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Reklamacce ODISky řeší stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamací ODISky „**Reklamační řád ODISky**“.

Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování ODISky řeší „**Návod pro využívání ODISky**“, popř. Podmínky pro vydávání a využívání ODISky.

VIII. Tarifní výjimky

Na lince 5 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, projíždět přes zónu 9 v úseku zastávek Poruba,koupaliště – Krásné Pole na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu 1. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1 v úseku zastávek Poruba,koupaliště – Krásné Pole dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.

Na lince 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území ostravského městského obvodu Hošťálkovice dojet na zastávku Hájenka na dlouhodobou časovou jízdenku pro TZ 1. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou v úseku zastávek Hošťálkovice vysílač – Hájenka uskutečnit dokup elektronického jízdného pro spolucestující z elektronické peněženky ODISky nebo BPK.

Ve spojích linky 52 jedoucích přes zastávku „Petřkovice náměstí“ mohou cestující projíždět přes TZ 13 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro TZ 1. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro TZ 1 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.

U dopravce RJ na lince R60 ve vlacích 1004 a 1006 na tratích 320 a 321, resp. v úseku Návsí – Ostrava hl.n. je možné cestovat pouze s platnou dlouhodobou časovou jízdenkou. Cestujícím s platným jízdním dokladem ODIS je vyhrazeno prvních dvacet sedadel s nejnižším očíslováním ve voze typu Low cost – bez servisu, který je řazený obvykle pod číslem 1 nebo 0.

IX. Ustanovení dočasná

1. Dlouhodobé časové jízdenky na BPK je možné pořídit pouze v nepřenositelné formě pro vybrané kategorie cestujících a pouze na zóny v tarifní oblasti OSTRAVA XXL – TZ 2. Dokupované elektronické jízdenky a dlouhodobé časové jízdenky lze uplatnit pouze v zónách obsluhovaných linkami DPO, a to z důvodu platnosti takto zakoupených jízdních dokladů pouze na těchto linkách. Více informací naleznete na www.dpo.cz.
2. Od 01.02.2018 je zavedena nová TZ 470 a to pouze pro linky 342, 347, 985 a vybrané úseky Frýdek-Místek, Metylovice, Lhotka, Palkovice, Frýdlant nad Ostravicí a Kozlovice. Pro nově zavedenou TZ 470 je možné zakoupit 365denní dlouhodobé časové jízdné za 1 Kč. Toto jízdné je možné zakoupit pouze v Dopravním infocentru ODIS ve Frýdku-Místku.
3. Cestující se zakoupenou dlouhodobou časovou jízdenkou s platností na 365 dnů pro tarifní oblast obsluhovanou vozidly MHD Frýdek-Místek – TZ 511 za 1 Kč mohou tuto zakoupenou dlouhodobou časovou jízdenku uplatnit pouze na linkách MHD Frýdek-Místek.

4. Cestující s dlouhodobou časovou jízdenkou s TZ 26 a TZ 27 zakoupenou nejpozději 9. 12. 2023 (včetně) mohou na tuto dlouhodobou časovou jízdenku cestovat po celou dobu její platnosti v rámci nové územní platnosti TZ 21.
5. Pro úsek Český Těšín-Cieszyn je do odvolání pozastaven prodej jednotlivého jízdného REGION. Dlouhodobé časové jízdné a 24hodinové celosíťové jízdné pro tento úsek zůstávají v platnosti. Pro jednotlivou jízdu cestující využije nabídku dle Tarifu ČD – malý pohraniční styk (MPS).“

X. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Vztahy vznikající v rámci ODIS mezi dopravcem a cestujícím, kromě cenových vztahů, které upravuje tento Tarif ODIS, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční dopravu a dopravce je vydává, včetně místních úprav jako „Smluvní přepravní podmínky ODIS“.
2. Na základě Výměru Ministerstva financí ČR, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami v Tarifu ODIS aplikována změna výše slev na jízdném pro děti a mládež od 6 do 18 let a studenty do 26 let, osoby starší 65 let a invalidním důchodcům s invaliditou 3. stupně. Těmto kategoriím je sleva ve výši 50 % z ceny obvyčejného (plného) jízdného, a to neomezeně, tzn. i o víkendech a školních prázdninách. Za každou jízdu v prostředku veřejné hromadné dopravy, autobusu i vlaku (ve 2. vozové třídě), tak zaplatí cestující nejvýše 50 % z plného obvyčejného jízdného. Slevy se až na výjimky uvedené níže nevztahují na území měst vymezená příslušnou městskou TZ, kde je provozována městská hromadná doprava. V Tarifu ODIS se vládní slevy týkají těchto druhů jízdného:
 - Jednotlivé jízdné REGION v plném rozsahu bez omezení
 - Jednotlivé a krátkodobé jízdné OSTRAVA XXL – [pouze v tarifní oblasti XXL, tj. mimo území Ostravy](#)
 - Jednotlivé jízdné OPAVA XL – [pouze v tarifní oblasti XL, tj. mimo území Opavy](#)
 - Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL – [pouze v tarifní oblasti XL, tj. mimo území Orlové](#)
 - Jednotlivé jízdné MĚSTO Nový Jičín
 - Dlouhodobé časové jízdné REGION
 - Dlouhodobé časové jízdné XXL (okolí Ostravy)
 - Dlouhodobé časové jízdné OSTRAVA XXL (zóna 2) – pouze alikvotní část mimo město Ostrava
 - Dlouhodobé časové jízdné ORLOVÁ XL (zóna 150) – pouze alikvotní část mimo město Orlová
 - Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Opava (zóna 301) – pouze alikvotní část mimo město Opava
 - Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Opava (zóna 300)
 - Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Havířov (zóna 40)
 - Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50)
 - Dlouhodobé časové jízdné MĚSTO Nový Jičín (zóna 70)
 - Dlouhodobé časové jízdné ODIS –síťové

U všech ostatních druhů jízdného, včetně síťových jízdenek ODIS pro občany po dovršení 70 let věku (tzv. Seniorpasy), zůstal rozsah a výše slev beze změny.

Slevy se neposkytují u jízdného 24hodinového a 3denního, Turistické jízdenky JESENÍKY a na příplatek ODISprima.

Povinností cestujícího je při převzetí jakékoli jízdenky přesvědčit se a zkontrolovat, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. V případě nesouhlasu s vydanou jízdenkou, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Převzetím jízdenky přebírá cestující plnou odpovědnost.

3. Schéma tarifních zón dopravní sítě s uvedením obcí, zastávek a vedení linek, jakož i seznam prodejních míst jízdenek včetně sortimentu prodávaných jízdních dokladů, informačních a kontaktních míst

zveřejňuje Koordinátor ODIS s.r.o. a dopravci. Veškeré informace o provozu ODIS jsou také poskytovány na webových stránkách www.kodis.cz.

4. Tarif ODIS platí od 10. 12. 2023 a je vydáván s platností do 14. 12. 2024. Změny, ke kterým dojde v průběhu jeho platnosti, jsou vydávány formou Dodatku Tarifu ODIS. Dodatky jsou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí platného Tarifu ODIS.

XI. Přílohy

Příloha tarifu č. 1 - Soubor ceníků jízdného ODIS

Příloha tarifu č. 2 - Tarifní mapa ODIS

Příloha tarifu č. 3 - Seznam linek zařazených do ODIS

Příloha tarifu č. 4 - Tarifní opatření na regionálních linkách ODIS

Příloha tarifu č. 5 - Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka

Příloha tarifu č. 6 - Podmínky pro nákup jízdenek BPK

Příloha tarifu č. 7 - Vzory čipových karet

Příloha tarifu č. 8 - Vzory průkazů

Příloha tarifu č. 9 - Vzory přestupních jízdních dokladů

Ing. Aleš Stejskal a Ing. Martin Dutko
jednatelé společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.

Tarif ODIS platný od 03. 03. 2024