

V souladu se zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) jsou stanoveny:

Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje (SPP IDPK)

I. Všeobecná ustanovení

- (1) Smluvní přepravní podmínky jsou Dopravci vydány na základě dohody účastníků Provozně - ekonomické smlouvy Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen PET IDPK).
- (2) Smluvní přepravní podmínky IDPK platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve všech linkách a spojích zařazených do IDPK. Seznam těchto linek, tratí a hraničních zastávek je uveden v Příloze Smlouvy PET IDPK č. 1 a na www.idpk.cz.
- (3) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek IDPK (Přepravního řádu) a Tarifu a tarifních zásad IDPK, který je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy PET IDPK a na www.idpk.cz.
- (4) Nejsou-li vztahy mezi cestujícím a Dopravcem v rámci IDPK upraveny v Tarifu a tarifních zásadách IDPK a Smluvních přepravních podmínkách IDPK (cestující realizuje jím zvolenou trasu přepravy nejen v rámci území IDPK, ale i mimo toto území), řídí se mimo území IDPK Přepravním řádem a jednotlivými ustanoveními tarifů a smluvních přepravních podmínek příslušných Dopravců.
- (5) Dopravce je povinen informovat cestující o dopravě v rámci IDPK a jejích změnách na zastávkách, ve vozidlech na linkách a spojích zařazených do IDPK, na Kontaktních místech Dopravce a dále způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- (6) Písemné potvrzení o zpoždění spoje veřejné linkové dopravy vydává na vyžádání řidič. Písemné potvrzení o zpoždění vlakového spoje vydává stanice obsazená personálem Dopravce nebo personál vlaku. Ve spojích MHD zařazených do IDPK se potvrzení o zpoždění spoje nevydávají.
- (7) Výklad pojmů:

IDPK – Integrované doprava Plzeňského kraje je systém zajišťování dopravní obslužnosti respektive přepravy cestujících na území Plzeňského kraje, případně území krajů a států či zemí s ním sousedících a na území Statutárního města Plzně a dalších měst a obcí Plzeňského kraje, jednotlivými Dopravci zařazenými do IDPK, prostřednictvím jednotného integrovaného jízdního dokladu (dále jen „IJD“). V rámci IDPK se Dopravci podílí na plnění přepravní smlouvy podle jednotných přepravních a tarifních podmínek. Seznam Dopravců zařazených do IDPK je zveřejněn na stránkách www.idpk.cz.

IDS – integrovaný dopravní systém je obecný název pro systém zajišťování dopravní obslužnosti respektive přepravy cestujících území více Dopravci s využitím integrovaného jízdního dokladu platného ve spojích všech Dopravců zařazených do IDS.

VLD – veřejná linková doprava (autobusová doprava).

Tarif a tarifní zásady IDPK obsahuje stanovení výše jízdného pro jednotlivé tarifní zóny a sazebník cen jízdenek za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb na území jednotlivých tarifních zón zařazených do IDPK a podmínky jejich použití.

Území IDPK, na kterém jsou provozovány linky a spoje Dopravci zařazenými do IDPK, je rozděleno na tarifní zóny, vymezené hraničními stanicemi či zastávkami (dále jen zastávky) veřejné osobní dopravy.

Tarifní zóna IDPK je část území IDPK, která je definována výčtem zastávek a stanic s tím, že pro přepravu mezi těmito stanicemi a zastávkami je v Tarifu a tarifních zásadách IDPK stanovena výše jízdného. Tarifní zóny jsou označeny trojčiferným číslem a jejich charakteristika je určena parametrem tarifní zóny.

Parametr tarifní zóny popisuje vlastnost tarifní zóny, zejména stanovenou časovou a územní platnost a výši jízdného pro přepravu po území tarifní zóny.

Přestup je uskutečnění přepravy více spoji během časové platnosti uvedené na jízdence.

Jízdné je tarifem stanovená výše ceny za přepravu osoby (cestujícího) po území jedné tarifní zóny, jejíž uhrazení dokládá cestující předložením IJD.

Cena přestupné jízdenky a její časová platnost je vypočtena na základě stanovené výše jízdného v jednotlivých tarifních zónách tj. počtem, vlastnostmi a parametry základních tarifních zón, které cestující zvolí pro přepravu do jím zvoleného cíle. Územní platnost jízdenky je stanovena výčtem povolených tarifních zón, který je zobrazen na jízdence.

Přepravné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo živého zvířete.

Integrovaný jízdní doklad (IJD) je vytištěná jízdenka nebo elektronický záznam jízdenky na čipovém nosiči IJD, kterým prokazuje cestující pro účely přepravní kontroly úhradu ceny jízdenky nebo přepravného nebo nárok na bezplatnou přepravu.

Předplatná jízdenka (předplatné) je aktivována na Plzeňské kartě (dále jen „Karta“) nebo na jiném čipovém nosiči IJD evidovaném v systému Plzeňská karta s platností nejméně jeden den a maximálně na 365 dní. Časová platnost tohoto IJD je stanovena časovým obdobím a územní platnost tarifními zónami, pro které je předplatná jízdenka prodána a aktivována. Předplatná jízdenka platí pouze na linkách a spojích Dopravců zařazených do IDPK, a to jen v úsecích zařazených do IDPK. Ve vlacích zařazených do IDPK platí pouze ve 2. vozové třídě.

Přestupný či předplatný integrovaný jízdní doklad **Turista Plzeňskem** či **Turista Plzeňskem a Bavorskem** je předplatná jízdenka (24 hodinová nebo celodenní) v papírové nebo elektronické formě (na Kartě), na kterou je možné cestovat s přestupem mezi spoji zařazenými do IDPK. Platnost tištěné papírové jízdenky **Turista Plzeňskem** či **Turista Plzeňskem a Bavorskem** je vyznačena prodejcem, a to zaškrtnutím dne, měsíce a roku. Jízdenka platí po celý vyznačený kalendářní den, tj. do 23:59. Tento typ jízdenky je akceptován všemi Dopravci do 31. 12. 2020. Papírová jízdenka vydaná prostřednictvím

odbavovacího zařízení Dopravce je platná i po tomto datu. Jízdenka **Turista Plzeňskem či Turista Plzeňskem a Bavorskem** je platná na celém území IDPK, pokud není v Tarifu a tarifních zásadách IDPK uvedeno jinak.

Jednotlivá integrovaná jízdenka (JIJ) je integrovaný jízdních dokladů pro jednotlivou přepravu ze zastávky na území nástupní tarifní zóny do zastávky na území cílové tarifní zóny, platná v rámci své časové a územní platnosti dle Tarifu IDPK. prodává se v papírové podobě nebo může být aktivována na Kartě nebo jiném čipovém nosiči IJD evidovaném v systému Plzeňská karta.

Jednotlivá nepřestupná jízdenka se prodává jen v papírové podobě v odbavovacím zařízení Dopravce a je platná pouze v daném spoji, pro přepravu na maximální vzdálenost 10 km.

Zlevněná či zvýhodněná jízdenka je integrovaný jízdní doklad poskytnutý za zlevněnou či zvýhodněnou cenu cestujícímu (skupině cestujících) na základě nároku plynoucího z jeho věku, studia, zdravotního stavu aj., doby využití přepravy apod. Podrobnosti jsou stanoveny v Tarifu a tarifních zásadách IDPK. Nárok je dokládán předepsaným průkazem či jiným dokladem, nebo zákaznickým profilem aktivovaným na Kartě, kromě výjimek uvedených v Tarifu a tarifních zásadách IDPK.

Nárok na bezplatné, zlevněné či zvýhodněné jízdné pro příslušnou kategorii cestujících je aktivován na Plzeňské kartě na základě Nařízení Rady Plzeňského kraje, Nařízení Rady města Plzně či dalších měst a obcí, které jsou Partnery IDPK.

Držitel Karty je osoba, na jejíž jméno, resp. IČO v případě Firemní Karty, je vystavena Karta.

Aktivace Karty je proces aktivace zákaznického profilu cestujícího (tarifní kategorie cestujících), nebo proces aktivace elektronické formy předplatné jízdenky (předplatného) na cestujícím zvolené období časové a územní platnosti pro tarifní zónu nebo tarifní zóny, případně nahrání elektronické formy peněz na Kartou do tzv. elektronické peněženky.

Plzeňská karta (dále jen Karta) je souhrnné označení pro čipové nosiče integrovaného jízdního dokladu evidované v systému Plzeňská karta (včetně variant vydávaných pro jiné subjekty) splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění (Přepravní řád). Karta je nosičem dopravní aplikace (předplatného či přestupného = jednotlivého integrovaného jízdného), dále může sloužit jako čipový nosič elektronických peněz. Karta s vytištěným jménem a příjmením, datem narození a fotografií slouží také pro prokázání nároku na slevu, pokud je tato vázána na věk cestujícího.

Mobilní aplikace je aplikace umožňující nákup integrovaného jízdního dokladu (přestupné jízdenky pro jednotlivou přepravu nebo předplatné jízdenky) prostřednictvím elektronického zařízení pracujícím na systému Android či iOS, případně jiném. Jedná se o elektronický integrovaný jízdní doklad ze systému Plzeňská karta, Moje Plzeňská jízdenka, nebo Virtuální Plzeňská karta (dále jen MojePJ/VK nebo jen VK), která je mobilní aplikací, ve které je uložen/zobrazován elektronický integrovaný jízdní doklad.

Virtuální Plzeňská karta umožňuje aktivaci Karty na vybraný identifikátor (čipový nosič

předplatného) evidovaný v systému Virtuální Plzeňská karta prostřednictvím internetu.

Nová Plzeňská Mini je čipový nosič přenosného předplatného a elektronických peněz pro přepravu vozidly Dopravce PMDP a. s. po území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň.

Elektronické peníze na Kartě jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdenky v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle Dopravce zařazeného do IDPK.

Bezkontaktní bankovní karta, je platební bankovní karta asociací (např. MasterCard, Maestro, VISA nebo VISA Electron), vybavená bezkontaktním čipem, případně její mutace.

Odbavovací zařízení ve vozidle Dopravce zařazeného do IDPK je zařízení, které umožňuje vydat integrovaný jízdní doklad (IJD) a přijmout úhradu tohoto dokladu hotovostní platbou či prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na Kartě, případně bankovní kartou.

Samoobslužné zařízení (bankomat ATM smluvního subjektu Česká spořitelna a.s.) je zařízení, na němž lze provádět aktivaci předplatného na Kartě nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na Kartě prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací provedených platební bankovní kartou.

E-shop Plzeňské karty/Virtuální karty umožňuje aktivaci Karty nebo aktivaci elektronických peněz na vybranou Kartu prostřednictvím internetu pomocí úhrady platební bankovní kartou on-line nebo bankovním převodem. Objednané a zaplacené položky je nutno zapsat (validovat) na vybranou Kartu na samoobslužném zařízení, odbavovacím zařízení Dopravce nebo v Kontaktních místech Dopravce. Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ a cestující není oprávněn k přepravě, respektive v případě přepravní kontroly nemá platný jízdní doklad.

Zónová platnost jízdenky končí a začíná v hraničních zastávkách příslušné tarifní zóny.

Hraniční zastávka je zastávka či stanice, ve které začíná jiná tarifní zóna a/nebo platí jiné tarifní parametry či zásady. Platí pro přestupné a předplatné jízdenky, neplatí pro nepřestupné jízdenky.

Pověřená osoba je řidič autobusu VLD či jiná osoba pověřená Dopravcem respektive Objednatelem vybavená kontrolním odznakem anebo identifikačním štítkem a průkazem.

Čtečka Karet (dále jen čtečka) je odbavovací zařízení ve vozidle Dopravce nebo zařízení, kterým je vybavena pověřená osoba, které umožňuje informovat cestující o časové a územní platnosti předplatného aktivovaného na Kartě či o zůstatku elektronických peněz na elektronické peněženice.

Organizátor je právní subjekt (POVED s.r.o.), který je Plzeňským krajem a městem Plzeň pověřen organizováním veřejné osobní dopravy na území Plzeňského kraje respektive na území IDPK, dále je pověřen koordinací linek a spojů Dopravců zapojených do systému IDPK.

Prodejní místa IJD jsou zákaznická centra a prodejní místa Plzeňské karty, distribuční prodejní místa zajišťovaná městy či obcemi a Kontaktní místa Dopravců. Seznam míst, pracovní doba a rozsah služeb je uveden v Příloze č. 5 (Smlouvy PET IDPK) a na www.idpk.cz a na www.pmdp.cz:

- a) místa pro prodej předplatných jízdenek systému Plzeňská karta s obsluhou,
- b) samoobslužná zařízení pro prodej předplatných jízdenek (např. bankomaty ATM)

České spořitelny a.s.),

- c) e-shop systému Plzeňská karta/Virtuální karta, včetně mobilní aplikace,
- d) označená vozidla Dopravců vybavená příslušným odbavovacím zařízením.

Přehled prodejních míst je uveden na www.idpk.cz a na www.pmdp.cz.

Zákaznický profil na Kartě je profil uživatele Karty, podle kterého je osobě zařazené do příslušné kategorie cestujících prodána jízdenka, či poskytnuta sleva, zvýhodnění či bezplatná přeprava. Základním profilem je základní (plnocenná) jízdenka pro dospělé osoby ve věku 18 - 65 let bez nároku na slevu, dalšímu profily jsou např. Žák, Student, Rodič na mateřské či rodičovské dovolené, Válečný veterán atd. Prokázání nároku na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu se provádí na Prodejních místech IJD. Nárok na slevu pro žáky či studenty je možné potvrdit přímo ve školách, které jsou vybaveny elektronickým potvrzením o studiu. Po prokázání nároku na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu je uživateli Karty nahrán příslušný zákaznický profil.

II. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- (1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě, jež mu plyne z integrovaného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla a Dopravce požadovanou přepravu začne realizovat. Integrovaný jízdní doklad je možné zakoupit buď v předprodeji anebo bezodkladně po nástupu do vozidla u řidiče vozidla, v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu) anebo v železniční dopravě u vlakového personálu.
- (2) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou pověřenou osobou, případně za účasti bezpečnostních složek.
- (3) Při plnění přepravní smlouvy více Dopravci odpovídá každý Dopravce zařazený do IDPK za přepravu po té části přepravní cesty, kterou pro cestujícího zajišťuje.

III. Povinnosti cestujícího

- 1) Seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami IDPK, Přepravním řádem, Tarifem a tarifními zásadami IDPK, a to před nástupem do vozidla Dopravce zařazeného do IDPK.
- 2) Dodržovat Smluvní přepravní podmínky a Přepravní řád, zaplatit cenu jízdenky a splnit podmínky stanovené Tarifem a tarifními zásadami IDPK.
- 3) Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný integrovaný jízdní doklad, popřípadě doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné či zvýhodněné jízdné, případně Kartou, je-li tento nárok dle platného Tarifu a tarifními zásadami IDPK prokazován prostřednictvím Karty. Pokud cestující přepravuje zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný integrovaný jízdní doklad i pro ně, pokud nemají dle Tarifu a tarifních zásad IDPK nárok na bezplatnou přepravu.

- 4) Nastoupit do vozidla Dopravce s připraveným, předem pořízeným integrovaným jízdním dokladem anebo si jej bezprostředně po nástupu do vozidla zakoupit v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu), u řidiče vozidla Dopravce nebo u jiné pověřené osoby Dopravce (vlakového personálu).
- 5) Zakoupený integrovaný jízdní doklad vždy zkontrolovat a v případě neshody s objednávkou jízdní doklad odmítnout či jej bezodkladně reklamovat.
- 6) Pokud jako identifikátor platného integrovaného jízdního dokladu slouží bankovní karta, Karta, mobilní aplikace anebo papírová tištěná přestupná či nepřestupná jízdenka, je povinen ji pověřené osobě (řidič, vlakový personál) předložit k ověření, a to bez vyzvání.
- 7) Cestující, který si prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty aktivoval na Kartě předplatnou jízdenku (předplatné) pro aktuální období a jím zvolenou tarifní zónu, je povinen tuto transakci validovat buď před nástupem do vozidla Dopravce, nebo neprodleně po nástupu, pokud to odbavovací systém ve vozidle Dopravce umožňuje.
- 8) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
- 9) Na výzvu pověřené osoby Dopravce či Organizátora se prokázat platným integrovaným jízdním dokladem (včetně jeho nosiče) ke kontrole, a to i v čase bezprostředně po výstupu z vozidla Dopravce. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit cenu jízdenky a přírážku, není-li v těchto Smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci pro případné vymáhání zaplacení ceny jízdenky a přírážky. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu a případně i doručovací adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas) a u osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z Karty zjistit.
- 10) Na výzvu pověřené osoby Dopravce, Objednatele či Organizátora zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu či Smluvních přepravních podmínek.
- 11) Setrvání na místě přepravní kontroly po celou dobu projednávání své přepravy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu či Smluvních přepravních podmínek.
- 12) V případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodě 9 těchto Smluvních přepravních podmínek, pak je povinen na výzvu pověřené osoby Dopravce ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
- 13) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle či působit rušivě na pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
- 14) V případě zranění ve vozidle (i při vystupování či nastupování do vozidla) nebo poškození věci v souvislosti s přepravou ve vozidle neprodleně nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě dopravce.
- 15) Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP (tělesné postižení), ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
- 16) Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, není-li vozidlo v pohybu, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby Dopravce.
- 17) Přednost má vystupující cestující před nastupujícím. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.

- 18) Při nastupování v zastávce na znamení, musí zaujmout místo, na kterém jej řidič vozidla spolehlivě uvidí.
- 19) Pokud chce vystoupit v zastávce na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení ve vozidle nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo personál vlaku.
- 20) Je povinen ukončit nástup a výstup do vozidla, zazní-li zvuková výzva k ukončení nástupu a výstupu cestujících.
- 21) Při stání ve vozidle se přidržovat za jízdy zařízení vozidla k tomu určených a zabezpečit svá zavazadla.

IV. Porušení přepravních podmínek cestujícím

- 1) K porušení přepravních podmínek z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy dojde, jestliže cestující při přepravě:
 - a) nemá platný jízdní doklad při nástupu do vozidla, přestože mu Dopravce umožnil jeho získání prodejem před nástupem do vozidla, bezodkladně se neodbavil po nástupu do vozidla, případně nemá jízdní doklad validovaný v odbavovacím zařízení v souladu s Tarifem a tarifními zásadami IDPK; anebo si jízdní doklad nekoupil v obsazené železniční stanici a bezodkladně se neodbavil v železničním vozidle s přírážkou dle bodu XVIII. SPP IDPK,
 - b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit cenu jízdenky a přírážku na místě, a odmítá uposlechnout pokyny pověřené osoby Dopravce vedoucí k ověření totožnosti zákonem oprávněnou osobou,
 - c) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platným rezervačním dokladem na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - d) jakkoliv napadá pověřenou osobu Dopravce (fyzicky nebo slovně), případně před přepravní kontrolou utíká a či jiným způsobem maří její výkon ve vozidle,
 - e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - f) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - h) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - i) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou Dopravce za obsazené,
 - j) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - k) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - l) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - m) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno, a to včetně elektronických cigaret
 - n) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - o) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním, a to především konzumací potravin a pití
 - p) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,

- q) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu nebo oddílu ve vlacích veřejné drážní osobní dopravy na dráze celostátní, regionální a dveře v tramvaji a autobusu v tramvaji, trolejbusu a autobusu,
- r) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- s) přepravuje mimo přepravních schránku psa bez řádně nasazeného bezpečného náhubku a vodítka,
- t) na dráze celostátní nebo na dráze regionální zaviní zpoždění vlaku, cestuje ve vlaku vyšší kvality, a neprokáže se dokladem o zaplacení ceny příplatku za použití vlaku vyšší kvality, cestuje ve vyšší vozové třídě, pro niž nemá odpovídající jízdní doklad anebo cestuje bez místenky rezervačního dokladu ve vlaku, v němž musí mít každý cestující místenku rezervační doklad.

V. Integrovaný jízdní doklad a jeho platnost

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (2) Integrovaný jízdní doklad je doklad osvědčující zaplacení ceny jízdenky nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
- (3) Integrovaným jízdním dokladem v systému IDPK je:
 - a) přestupná jízdenka pro jednotlivou přepravu cestujících papírová prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení dopravce zařazeného do IDPK nebo elektronická jízdenka prodaná prostřednictvím mobilní aplikace či aktivovaná na Kartě, s časovou platností maximálně 240 minut,
 - b) nepřestupná jízdenka pro jednotlivou přepravu cestujících jedním spojem veřejné osobní dopravy, pro přepravu mezi stanicemi či zastávkami na vzdálenosti maximálně 10 km prodaná dopravcem (kromě PMDP a.s.) zařazeným do IDPK s tím, že tato jízdenka opravňuje k přepravě pouze jedním spojem na lince Dopravce, který tuto jízdenku prodal,
 - c) v případě cestujícího ve věku 18 - 65 let bez nároku na slevu, doklad osvědčující zaplacení předplatné jízdenky s časovou platností 1 - 365 dnů, který je aktivován na Kartě,
 - d) v případě cestujícího, který uplatňuje nárok na slevu či zvýhodnění, doklad osvědčující zaplacení předplatné jízdenky s časovou platností 1 - 365 dnů, který má cestující aktivován na Kartě, na které má cestující zároveň aktivován nárok na přepravu za zlevněné či zvýhodněné jízdné,
 - e) v případě cestujícího, který uplatňuje nárok na bezplatnou přepravu Karta, na které má cestující aktivován nárok na bezplatnou přepravu,
 - f) náhradní jízdenka opravňující držitele k bezplatné přepravě ve vozidle dopravce zařazeného do IDPK v tarifní zóně nebo tarifních zónách IDPK, pro které je vystavena (Tato jízdenka je vystavena cestujícímu na dobu do vystavení duplikátu Karty, nanejvýš však na deset dnů, pro tarifní zónu nebo tarifní zóny IDPK, pro které má tento cestující zaplacenou a na Kartě aktivovanou předplatnou jízdenku),

- g) papírová (tištěná) celodenní přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem s MHD Plzeň“,
- h) papírová (tištěná) celodenní přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem bez MHD Plzeň“,
- i) přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem s MHD Plzeň“ 24 hodinová, prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení dopravce,
- j) přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem s MHD Plzeň“ 24 hodinová, prodaná prostřednictvím mobilní aplikace,
- k) předplatná jízdenka „Turista Plzeňskem s MHD Plzeň“ celodenní, prodaná prostřednictvím e-shopu systému Plzeňska karta a následně aktivovaná na čipovém nosiči IJD,
- l) přestupná 24 hodinová jízdenka „Turista Plzeňskem bez MHD Plzeň“ prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení dopravce,
- m) přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem bez MHD Plzeň“ 24 hodinová, prodaná prostřednictvím mobilní aplikace,
- n) předplatná jízdenka „Turista Plzeňskem bez MHD Plzeň“ celodenní, prodaná prostřednictvím e-shopu systému Plzeňská karta a následně aktivovaná na čipovém nosiči IJD,
- o) přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem a Bavorskem bez MHD Plzeň“ 24 hodinová, prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení dopravce,
- p) přestupná jízdenka „Turista Plzeňskem a Bavorskem bez MHD Plzeň“ 24 hodinová, prodaná prostřednictvím mobilní aplikace.

Přestupná jízdenka respektive jednotlivá integrovaná jízdenka je zónově-relační jízdenka a může být aktivovaná na Kartě, v mobilní aplikaci anebo vydaná v papírové podobě. Zohledňuje zóny nástupní a výstupní zastávky a počet povolených zón projetých mezi nástupní a výstupní zastávkou, tj. počet základních a povolených zón. Povolené zóny jsou uvedeny na jízdním dokladu.

- (4) Druhy a ceny integrovaných jízdních dokladů pro jednotlivé kategorie cestujících a použití dokladů opravňujících k bezplatné přepravě stanoví Tarif a tarifní zásady IDPK.
- (5) Všechny druhy jízdních dokladů IDPK jsou nepřenosné, s výjimkou předplatného na Firemní Plzeňské kartě a přenosného předplatného aktivovaného na Nové Plzeňské mini za podmínek stanovených v Tarifu a tarifních zásadách IDPK. Předplatným jízdním přenosným platným ve vozidlech Dopravce PMDP, a.s. se není možné prokázat přepravní kontrole zpětně
- (6) Integrovaný jízdní doklad je v rámci IDPK platný, jestliže je použit v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami IDPK, Přepravním řádem a Tarifem a tarifními zásadami IDPK ve vlacích pouze ve 2. vozové třídě a na linkách MHD a VLD, které jsou začleněny do IDPK. Platnými integrovanými jízdními doklady jsou doklady uvedené v bodě 3. tohoto článku, přičemž současně musí být splněna podmínka časové a územní platnosti integrovaných jízdních dokladů a rovněž další podmínky stanovené Tarifem a tarifními zásadami IDPK.

VI. Posuzování platnosti integrovaných jízdních dokladů

(1) Integrovaný jízdní doklad (jízdenka) **se nepovažuje za platný**, jestliže

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Tarifem a tarifními zásadami IDPK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDPK,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie, respektive bez popisu „Firemní Plzeňská Karta“, nebo fotografie neodpovídá skutečné podobě držitele,
- d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) je použit neoprávněnou osobou,
- g) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
- h) nejde o originál.

V případě špatné čitelnosti údajů na Kartě nebo průkazu ke slevě má pověřená osoba Dopravce právo na ověření údajů dle úředně vydaného platného identifikačního osobního dokladu, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. U osob mladších 15 let se nárok na slevu ve vozidle neprokazuje.

(2) Integrovaný jízdní doklad, tj. přestupná či nepřestupná jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo předplatná jízdenka (předplatné), kterou lze podle Tarifu a tarifních zásad IDPK použít jen ve spojení s dokladem (průkazem ke slevě nebo personifikovanou Kartou), na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

(3) Při přepravě z území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň do jakékoli vnější tarifní zóny (na integrovaný jízdní doklad prodaný prostřednictvím odbavovacího zařízení ve vozidle Dopravce PMDP, a.s.) je cestující povinen tento doklad předkládat při přestupu do vozidla Dopravce zajišťujícího přepravu VLD nebo do vlaku při nákupu jízdenky do cílové zastávky. Prolongace (prodloužení) jízdenky není možné bez předložení jízdenky zakoupené u Dopravce PMDP, a.s., prolongovaná jízdenka je bez původní jízdenky prodané prostřednictvím odbavovacího zařízení ve vozidle Dopravce PMDP, a.s. neplatná. Přepravní kontrola je oprávněna kontrolovat oba jízdní doklady.

(4) Předplatná jízdenka aktivovaná na Kartě, je nepřenosná. Předplatná jízdenka aktivovaná na Kartě označené nápisem „Firemní Plzeňská Karta“ je přenosná a platí pro přepravu po území tarifní zóny, pro kterou byla prodána. Předplatná jízdenka aktivovaná na Nové Plzeňské Mini je přenosná a platí pouze pro přepravu po území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň.

VII. Integrované jízdní doklady, ceny integrovaných jízdenek a výše přepravného

(1) Druhy integrovaných jízdních dokladů, stanovení výše jízdného, stanovení cen jízdenek a ceny přepravného za přepravu ručních zavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem a tarifními zásadami IDPK.

- (2) Pokud nemá cestující integrovaný jízdní doklad zakoupený v předprodeji, pořídí si jej při nástupu do vozidla bezodkladně, v odbavovacím zařízení Dopravce ve vozidlech MHD provozovaných PMDP, a.s., u řidiče vozidla VLD či MHD, nebo u pověřené osoby železničního Dopravce. Je-li v železničním vozidle odbavovací zařízení (jízdenkový automat), je cestující povinen jej přednostně využít. Pro hotovostní platbu je povinen užít přiměřenou finanční hotovost s ohledem na cenu integrovaného jízdního dokladu.
- (3) Tarifem a tarifními zásadami IDPK určený průkaz/karta k prokázání nároku na zlevněnou nebo zvýhodněnou jízdenku či bezplatnou přepravu je cestující povinen řidiči VLD anebo vlakovému personálu předkládat při odbavení nebo při přepravní kontrole bez vyzvání. Tato povinnost neplatí, pokud má cestující nárok na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu pro svou kategorii aktivován ve formě příslušného zákaznického profilu na Kartě. Cestující je v případech uvedených v Tarifu či tarifních zásadách IDPK však povinen na výzvu pověřené osoby Dopravce takový průkaz předložit.
- (4) Tarifem a tarifními zásadami IDPK stanovené integrované jízdní doklady je možné zakoupit také prostřednictvím předprodeje, na Kontaktních místech Dopravce, přes e-shop či mobilní aplikaci. Při nástupu do vozidla, kde odbavení cestujících je prováděno řidičem autobusu, je cestující povinen takový doklad předložit ke kontrole bez vyzvání.
- (5) Na webových stránkách IDPK (www.idpk.cz) jsou uvedeny stanice a zastávky, ve kterých je cestujícím umožněn nástup do vlaku bez jízdního dokladu s tím, že je mu dovoleno si jej bez přírážky bezodkladně pořídit v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu) nebo u vlakového personálu. V případě nástupu do vlaku v ostatních zastávkách a stanicích je mu jízdní doklad prodán s přírážkou stanovenou dle ustanovení článku XVIII. SPP IDPK, pokud o prodej bezodkladně požádá vlakový personál.
- (6) Předplatné integrované jízdní doklady a zákaznické profily na Kartě se prodávají, respektive aktivují, v prodejní síti Plzeňských městských dopravních podniků, a.s. (dále jen PMDP, a.s.) a jejich smluvních prodejců, na Kontaktních místech Dopravců. Prodejní místa jsou označena symbolem IDPK. Kontaktní místa jsou uvedena na webových stránkách IDPK včetně otevírací doby. Ve vozidlech VLD se předplatné integrované jízdní doklady neprodávají, pouze se prodlužuje jejich časová platnost.
- (7) Kartou vystavuje Dopravce PMDP, a.s. na základě řádně vyplněné Žádosti o vydání Karty a podepsaného souhlasu s Podmínkami pro vydávání a používání Karty a uhrazení příslušného poplatku, je-li tímto Dopravcem stanoven.
- (8) Karta musí být pro přepravu v rámci IDPK aktivována příslušným zákaznickým profilem (dle zařazení osoby do příslušné kategorie cestujících), umožňujícím zakoupení předplatného nebo přestupného integrovaného jízdního dokladu pro příslušné časové období a pro tarifní zónu nebo zóny v rámci IDPK. V elektronické peněženky na Kartě je možné aktivovat elektronické peníze pro úhradu IJD.
- (9) Cestující je povinen při prodeji a aktivaci předplatné jízdenky (předplatného) či prodeji přestupné jízdenky zkontrolovat období požadované časové a územní platnosti jízdenky a uschovat doklad o zaplacení ceny jízdenky pro případnou reklamaci či přepravní kontrolu. Ve zvláštních případech (nečitelná Karta, nefunkční odbavovací zařízení) se prokazuje tímto dokladem.

- (10) Integrovaný jízdní doklad je jeho držitel povinen chránit před zneužitím jinou osobou. Dopravce neručí za škodu, způsobenou držiteli integrovaného jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- (11) Dopravce neručí za škodu, způsobenou držiteli integrovaného jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- (12) Jednotlivé integrované jízdenky je možné v rámci IDPK platit finanční hotovostí, která musí být úměrná ceně požadovaných jízdních dokladů. Možné je také placení prostřednictvím elektronické peněženky na Kartě, bankovní kartou a prostřednictvím mobilní aplikace. Pokud z technických důvodů není bezkontaktní placení možné, cestující je povinen uhradit cenu jízdenky finanční hotovostí.
- (13) Jízdenku vydanou prostřednictvím odbavovacího zařízení ve vozidle Dopravce je cestující povinen bezodkladně zkontrolovat a případně ji u řidiče obsluhujícího výdejní zařízení či u vlakového personálu neprodleně reklamovat.
- (14) U zlevněných či zvýhodněných jízdenek, u kterých je Tarifem a tarifními zásadami IDPK předepsán průkaz či Karta, se přiznává nárok na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu a jejich použití pouze na základě předložení průkazu (Karty).

VIII. Vrácení části nevyužitě předplatné jízdenky (předplatného) IDPK

- (1) Nemůže-li držitel Karty využít předplatnou jízdenku (dále též předplatné), a to nejméně na dobu jednoho měsíce před ukončením jeho časové platnosti, je držiteli Karty, nebo jeho zákonnému zástupci na základě jeho žádosti vrácena poměrná část ceny předplatné jízdenky (předplatného) v těchto případech:
- a) změna místa trvalého pobytu,
 - b) dlouhodobá nemoc,
 - c) úmrtí,
 - d) vznik nároku na bezplatnou přepravu,
 - e) vznik nároku na zlevněné nebo zvýhodněné předplatné s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněnou roční předplatnou jízdenku pro vnitřní tarifní zónu 001 Plzeň a v daném roce dovrší 70 let, nemá nárok na vrácení poměrné části nevyužitě předplatného,
 - f) v jiných, zvláště odůvodněných případech, za splnění těchto podmínek:
 - platný integrovaný jízdní doklad (aktivovaná Karta) je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
 - žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
 - pokud držitel Karty není plnoletý (tj. nedovršil věk 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,
 - důvod nemožnosti využití zakoupeného předplatného integrovaného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,
 - v případě úmrtí držitele Karty vyřizují žádost o vrácení předplatného pozůstalí,
 - doložení nároku na zlevněné nebo zvýhodněné předplatné.

- (2) V případě, kdy držitel Karty vznikne nárok na přepravu za zlevněné nebo zvýhodněné předplatné, provede zákaznické centrum provozovatele systému Plzeňská karta tj. PMDP, a.s. na základě žádosti držitele Karty nejpozději do 10 pracovních dnů od podání žádosti, vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí výpočtem dle bodu (4).
- (3) Předplatné nelze vrátit zpětně (s výjimkou vrácení hotovosti z důvodu úmrtí držitele karty). Nárok na vrácení nevyužitě části předplatného vzniká dnem uznání tohoto nároku, nejpozději však třetí pracovní den po přijetí oprávněné žádosti.
- (4) V případě, kdy držitel Karty vznikne nárok na vrácení nevyužitě části předplatného, je na základě žádosti držitele Karty provedeno vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:
- $$VC = (CPO/PD) * PND$$
- Kde: VC – vrácená částka
CPO – cena předplaceného období
PD – počet dní předplaceného období
PND – počet nevyužitých dní
- (5) Držitel Karty je při aktivaci předplatného umožněno zvolit jedno nebo více na sebe nenavazujících časových období v celkové délce (i s dobou přerušení) až 365 dnů, počítáno od prvního dne platnosti prvního zvoleného časového období. Při variantě dvou a více předplacených období současně se celková cena vypočte jako součet dvou a více částek, jejichž sazby jsou odvozeny z platného Tarifu a tarifních zásad IDPK samostatně vždy od prvního dne daného období.
- (6) Držitel Karty, který má na Kartě aktivováno předplatné na další časové období, které ještě nenastalo, může požádat o jeho posunutí vpřed nebo zpět tak, aby konec platnosti předplatného na toto období nepřesáhl 365 dní, počítáno od okamžiku zahájení platnosti předplatného na předchozí období. Další časové období musí nastat nejpozději do stého dne ode dne prováděné změny.
- (7) V případě, kdy je držitelem Karty nebo pověřenou osobou zjištěno, že Karta vykazuje známky poškození, nebo že z ní nelze číst potřebné údaje o platnosti (např. ve čtečce ve vozidlech), je držitel Karty povinen podat žádost o vystavení nové Karty, včetně její případné aktivace. Nemůže-li být Karta vystavena ihned, cestujícímu je vystavena náhradní jízdenka opravňující držitele k bezplatné přepravě vozidly Dopravců zařazených do IDPK s vyznačením doby, po kterou může být používána k přepravě, nejdéle však na období 10 pracovních dnů, v rozsahu aktivovaného předplatného dle Tarifu a tarifních zásad IDPK.
- (8) Nemůže-li cestující prokázat zaplacení jízdenky nebo platnost předplatného z důvodu nefunkčnosti Karty (dokladem o aktivaci Karty, nulovou jízdenkou při odbavení v daném spoji z okamžiku, kdy Karta byla ještě funkční atd.), je považován za cestujícího bez platné jízdenky a je odbaven dle smluvních přepravních podmínek a Tarifu a tarifních zásad IDPK
- (9) Při vystavení nové Karty je držitel Karty povinen původní Kartu odevzdat. Současně musí odevzdat i náhradní jízdenku.
- (10) Podmínky vystavení, náhrady, výměny a dalších záležitostí týkajících se Karty se řídí interními předpisy provozovatele systému Plzeňská karta, tj. Dopravce PMDP, a.s.
- (11) Podmínky pro reklamaci vad Karty jsou stanoveny v Reklamačním řádu produktů systému Plzeňské karta, který vydal provozovatel systému Plzeňská karta, tj. Dopravce PMDP, a.s.

(12) Podmínky pro reklamaci předplatného IDPK jsou stanoveny v Reklamačním řádu Integrované dopravy Plzeňského kraje (IDPK).

IX. Převravní kontrola

- (1) Osoba pověřená Dopravcem, Organizátorem či Objednatelem, vybavená číslovaným kontrolním odznakem či visačkou a průkazem s fotografií a se shodným číslem (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna:
- a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit cenu jízdenky a přírážku k ní, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo živé zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících či ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobním dokladem a sdělil osobní údaje - jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého bydliště, příp. adresa pro doručování.
- (2) Cestující je povinen:
- a) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to pokud nesplní-li povinnost uvedenou v bodě 1c),
 - b) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
- (3) Pověřená osoba je oprávněna neplatný jízdní doklad cestujícímu odebrat, s výjimkami stanovenými zákonem anebo jiným předpisem. Kromě Karty se ostatní elektronická zařízení, jako nosiče či identifikátory jízdního dokladu, se neodebírají.
- (4) Pověřená osoba je povinná sepsat s cestujícím, který na místě neuhradil udělenou přírážku, protokol o provedené přepravní kontrole. Na hotovostní příjem udělené přírážky a doplatku jízdného je povinná cestujícímu vystavit stvrzenku na číslovaném formuláři.
- (5) Zaplacením přírážky se cestující neodproštuje od dalšího správního či trestního řízení, zejména v případech poškození či znečištění vozidel či ostatních cestujících.
- (6) Případnou stížnost na postup přepravní kontroly je nutné podat do 15 dnů od události u příslušného Dopravce.
- (7) Způsob stanovení výše přírážky je uveden v článku XVIII., SPP IDPK.

X. Reklamační řád Integrované dopravy Plzeňského kraje (IDPK)

- (1) Reklamační řád Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen „Reklamační řád IDPK“) stanovuje obecné zásady reklamačního řízení pro služby spojené s aktivací integrovaných jízdních dokladů na Plzeňskou kartu (dále jen „Karta“).
- (2) Základní pojmy pro uplatnění reklamace a STORNA
- a) Reklamace transakce jsou všechny úkony držitele Karty provedené v souvislosti s chybně provedenou operací při komunikaci Karty a zařízení zapojeného do systému Plzeňská karta v souladu s níže uvedenými principy.
 - b) Reklamace vady Karty jsou všechny úkony držitele Karty provedené v souvislosti s vadou Karty za účelem vystavení Karty nové (duplikátu Karty). Tyto úkony se řídí „Reklamačním řádem produktů systému Plzeňské karta“, který vydal provozovatel systému Plzeňská karta, tj. Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.
 - c) STORNO – tímto pojmem se rozumí taková transakce, při které dojde ke smazání předplatné jízdenky z Karty v souladu s podmínkami stanovenými tímto Reklamačním řádem IDPK.
- (3) Základní principy uplatnění reklamace
- a) Právo na uplatnění reklamace má držitel Karty, a to buď osobně, nebo prostřednictvím zmocněného zástupce, který se prokáže plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zmocnitele.
 - b) Úkony dle tohoto Reklamačního řádu IDPK mohou činit pouze oprávnění držitelé Karty, v případě nezletilých osob jejich zákonní zástupci, nebo kontaktní osoba v případě, že se jedná o reklamaci spojenou s Firemní Plzeňskou kartou.
 - c) Místem určeným k přijímání a vyřizování reklamací dle Reklamačního řádu IDPK jsou Zákaznická centra PMDP, a.s., v Plzni, Denisovo nábřeží 12 a Klatovská třída 12.
 - d) Místo a způsob uplatnění reklamace
Není-li dále stanoveno jinak, je možné reklamaci podat těmito způsoby:
 - na přepážce Zákaznického centra v budově PMDP, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň, PSČ 301 00, kde pracovník přepážky se zákazníkem vyplní reklamační protokol,
 - na přepážce Zákaznického centra PMDP, a.s., Klatovská třída 12, Plzeň, PSČ 301 00, kde pracovník přepážky se zákazníkem vyplní reklamační protokol,
 - poštou na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň, PSČ 301 00, Zákaznické centrum, v tomto případě musí listinné podání reklamace obsahovat náležitosti uvedené v čl. III,
 - na internetových stránkách www.pmdp.cz prostřednictvím elektronického reklamačního protokolu
 - e) Přijatá reklamace/stížnost musí obsahovat:
 - Identifikaci zákazníka, kontaktní údaje: Jméno a příjmení zákazníka, bydliště, případně
 - telefon / emailovou adresu (dle požadovaného způsobu vyrozumění)
 - jedná-li se o podání v listinné podobě a zákazník žádá o písemné vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace/stížnosti též v listinné podobě, je zákazník povinen uvést též kontaktní adresu, liší-li se tato od adresy uvedeného bydliště.
 - označení služby/produktu, které se podání týká.
 - datum a čas zjištění vady.

- popis způsobu, jakým se vada projevuje.
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.
- požadovaný způsob vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace/stížnosti (elektronicky prostřednictvím emailu, v listinné podobě na adresu, v případě reklamace také prostřednictvím SMS).
- Datum a čas podání

- f) Reklamace je vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne sepsání příslušného reklamačního protokolu. V případě, že reklamační řízení vyžaduje opatření většího rozsahu a je zřejmé, že lhůta stanovaná k vyřízení reklamace bude překročena, je o této skutečnosti držitel Karty písemně informován ve lhůtě do 30 dní od podání reklamace.
- g) V případě nefunkčnosti Karty a při prokázání zakoupení IJD na tuto Kartu je cestujícímu vystavena náhradní jízdenka v parametrech prokazatelně zakoupeného integrovaného jízdního dokladu, a to na dobu nejdéle 10 dnů.
- h) Doba nutná pro vyřízení reklamace není důvodem pro přepravu v rámci IDPK bez platného integrovaného jízdního dokladu, případně pro využívání dalších služeb bez jejich řádné úhrady.
- i) Držitel Karty je povinen ukončit reklamační řízení nejpozději do 2 let od zahájení reklamačního řízení. V této době je tedy držitel Karty zejména povinen si vyzvednout novou Kartu či poskytnout součinnost nutnou k vyřízení reklamované transakce. Pokud tak držitel Karty v uvedené době neučiní, všechna jeho práva, které by mu jinak v souvislosti s provedenou reklamací náležela, zanikají.

(4) Základní principy pro uplatnění STORNA integrovaného jízdního dokladu

- a) STORNO je prováděno pouze v případě, kdy je předplatné na Kartě prodlouženo ve vozidle Dopravce.
- b) Místem určeným k provádění STORNA dle tohoto Reklamačního řádu IDPK je příslušné vozidlo Dopravce, kde došlo k prodloužení časové platnosti předplatného na Kartě.
- c) Právo na uplatnění STORNA má držitel Karty, který požádá o jeho provedení a který zároveň nepřekročí nastavený limit pro provedení STORNA, respektive požádá o provedení STORNA nejdéle do 3 minut po prodloužení časové platnosti předplatného řidičem a neprovede po této operaci s touto Kartou žádnou jinou operaci.
- d) Držitel Karty je při provádění STORNA povinen řídit se pokyny řidiče.
- e) Po uplatnění STORNA je držiteli Karty vrácena celá částka, kterou zaplatil za prodloužení časové platnosti předplatného aktivovaného na Kartě.

(5) Další podrobnosti stanoví Reklamační řád PMDP, a.s. zveřejněný na www.pmdp.cz

XI. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- (1) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- (2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
- (3) Místo, na které byl zakoupen rezervační doklad, může cestující bez rezervačního dokladu

obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platným rezervačním dokladem a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit rezervační doklad na místo.

XII. Podmínky pro přepravu některých osob a věcí

(1) Přeprava dětí

- a) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- b) Na místech ve vozidlech vyhrazených a označených Dopravcem pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let se přepravují přednostně tito cestující. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s dětmi na jeho požádání uvolní.

(2) Přeprava dětských kočárků

- a) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to jeho obsazenost dovoluje.
- b) Cestující s kočárkem nastupuje a vystupuje z vozidla jen s vědomím a výslovným souhlasem pověřené osoby. Výstup se oznámí příslušným tlačítkem „Znamení k řidiči“, „Výstup kočárku“ anebo ústně.
- c) Pro nástup a výstup cestujícího s kočárkem jsou ve vozidle určeny dveře označené piktogramem kočárku, za nimiž je určený prostor pro jeho umístění. Cestující je povinen kočárek zajistit a být nepřetržitě v jeho blízkosti.
- d) Ve vozidle Dopravce zajišťujícího VLD či MHD je dovoleno přepravovat pouze jeden nesložený kočárek s dítětem. Pověřená osoba Dopravce (řidič) může dovolit přepravu dalších kočárků.
- e) Na přepravu dětských kočárků bez dítěte se pohlíží jako na přepravu spoluzavazadla.

(3) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- a) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem TP, ZTP anebo ZTP/P. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.
- b) Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace je dovoleno v MHD nastupovat i vystupovat do vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo pro výstup cestujících. V autobusové linkové dopravě mají dovoleno využívat pro výstup i přední dveře vozidla, jinak určené pouze pro nástup cestujících.

(4) Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- a) Ve vozidlech lze přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, a to pouze s vědomím řidiče anebo vlakového personálu.
- b) Osoba na vozíku pro invalidy je zodpovědná za svůj bezpečný nástup a výstup do a z vozidla a za svoji bezpečnost během přepravy. V případě potřeby si musí osoba na vozíku sama zajistit doprovod osoby či osob (dále jen „doprovod“), které ji pomohou s nástupem a výstupem do a z vozidla. U bezbariérového vozidla Dopravce, pokud

osoba na vozíku pro invalidy sama bezpečně nastoupí a vystoupí, není pro přepravu této osoby doprovod nutný.

- c) Osoba na vozíku pro invalidy se při nástupu do vozidel řídí mezinárodním symbolem přístupnosti nebo piktogramem kočárku umístěným na dveřích nebo u dveří vozidla.
- d) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb. Je-li vozidlo vybaveno zádržným bezpečnostním systémem (bezpečnostními pásy), je osoba na vozíku pro invalidy povinna se těmito bezpečnostními pásy zajistit nebo ji zajistí její doprovod.
- e) Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod musí dbát na to, aby během přepravy osoby na vozíku pro invalidy nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících a nedošlo k poškození zařízení vozidla Dopravce. Výstup z vozidla osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod oznámí pověřené osobě použitím signalizačního zařízení „Výstup invalidního vozíku“ anebo dvojí krátké tisknutí tlačítka „Znamení k řidiči“.
- f) U vozidel vybavených nájezdovou rampou je cestujícím zakázána manipulace s touto rampou. Manipulaci s nájezdovou rampou může provádět jen pověřená osoba.
- g) Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit ve vozidle na místech k tomu určených se souhlasem řidiče, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.
- h) Ve vlacích je osoba na vozíku pro invalidy přepravena ve vozidlech, která umožňují jejich přepravu, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo Dopravců. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy nebo částečně nízkopodlažní vozidla jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti.

XIII. Podmínky přepravy zavazadel

(1) Způsob přepravy zavazadel

- a) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo.

(2) Zavazadlo a jeho obsah

- a) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
- b) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.

(3) Příruční zavazadlo

- a) Jako příruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto příručním zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

(4) Spoluzavazadlo

- a) Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry příručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě Dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- b) Ve spojích IDPK je povolena ve vozidle cestujícímu přeprava maximálně dvou spoluzavazadel, přičemž dohromady nesmí mít váhu větší jak 50 kg. Maximální rozměry zavazadla jsou 90 x 60 x 40 cm, přičemž ani jeden z rozměrů nesmí být překročen. Dále je povolena přeprava předmětů válcového tvaru o maximálním průměru 20 cm a délce 210 cm. Jmenovitě je také povolena jako spoluzavazadlo přeprava nákupních tašek a vozíků na kolečkách, snowboardu, prázdných invalidních vozíků a kočárku bez dítěte. O přijetí spoluzavazadla k přepravě s konečnou platností na místě rozhoduje pověřená osoba Dopravce. Přeprava kočárků s dítětem a invalidních vozíků má ale vždy přednost.
- c) Spoluzavazadlo nesmí být umístěno v chodbičkách vozidel, u dveří či na sedačkách, anebo jakkoliv bránit pohybu ostatních cestujících či provozního personálu Dopravce.
- d) Pokud to technické podmínky vozidla a jeho obsazenost dovolují, je možná přeprava jízdních kol v interiéru vozidla. Do autobusu lze maximálně umístit dvě jízdní kola.
- e) Za přepravu spoluzavazadla se platí přepravné dle Tarifu a tarifních zásad IDPK.

Cestovní zavazadla ve smyslu přepravního řádu se ve spojích IDPK nepřevážejí, s výjimkou jízdních kol na autobusových přívěsech či vnějších nosičích a v samostatných železničních vozech.

- (5)** Ve spojích dopravců Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., České dráhy, a.s. a GW Train Regio a.s. mohou pro přepravu zavazadel platit odlišná pravidla, specifikovaná ve smluvních přepravních podmínkách těchto dopravců.

XIV. Přeprava jízdních kol

- (1) Jízdní kola a elektro kola (dále jen jízdní kola) jsou přepravována pouze tehdy, pokud to jejich technické provedení, rozměry a váha dovolují. Jízdní kola s pomocným benzínovým pohonem apod., skútry a tandemová kola se nepřevážejí. Přívěsné vozíky, koloběžky a tříkolky jsou vesměs přepravovány ve složeném stavu jako spoluzavazadla (max. 90x60x40 cm) a do naplnění kapacity zavazadlového prostoru vozidla.
- (2) Jízdní kola se přepravují jako spoluzavazadlo v interiéru vozidel na určených místech označených piktogramem jízdního kola, případně kočárku. Ve vozidlech autobusové dopravy v maximálním počtu dvou kusů a jen s výslovným souhlasem řidiče. Cestující nesmí umístěním jízdního kola ve vozidle omezit průchod cestujících a personálu dopravce chodbou vozidla a dveřmi, případně jím znečistit či poškodit interiér vozidla a ostatní spolucestující. Dohled nad jízdním kolem plně náleží cestujícímu, který zároveň odpovídá za případné škody na vozidle či ostatním cestujícím, které vznikly přepravou, nakládkou či vykládkou jízdního kola.
- (3) Jako cestovní zavazadlo se jízdní kola přepravují na vnějším nosiči autobusu či na autobusovém přívěsu. V jízdním řádu linky jsou spoje umožňující přepravu kol označeny piktogramem a omezující značkou. Maximální váha jízdního kola je omezena na 20 kg. Za

bezpečnou nakládku, vykládku a uchycení svého jízdního kola na nosič vozidla je odpovědná pověřená osoba Dopravce. Z jízdního kola je před nakládkou na vnější nosič autobusu anebo na autobusový přívěs cestující povinen odstranit snadno odnímatelné anebo těžké součásti, jako jsou brašna, svítilna, cyklocomputer, pumpička, lahev s nápojem, případně baterii elektrokola apod. Pověřená osoba Dopravce na místě s konečnou platností rozhoduje o přijetí jízdního kola k přepravě a zároveň zajišťuje bezpečné uchycení jízdního kola.

- (4) Zjistí-li cestující při výdeji jízdního kola zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá personál Dopravce bezodkladně na místě o sepsání zápisu. V něm Dopravce uvede zjištěný stav, rozsah škody, její příčinu a dobu, kdy vznikla. Stejnopis tohoto zápisu vydá bezplatně cestujícímu. Za škody, které si na jízdním kole způsobil cestující sám neopatrnou manipulací při nakládce, vykládce anebo chybným upevněním, odpovídá výhradně cestující.
- (5) Ve spojích PMDP a.s., České dráhy a.s. a GW Train Regio a.s. mohou pro přepravu jízdních kol platit odlišná pravidla, specifikovaná ve Smluvních přepravních podmínkách těchto Dopravců.
- (6) Na vybraných spojích uvedených v jízdním řádu je umožněná rezervace přepravy jízdních kol na vnějších nosičích či autobusových přívěsech a v železničních vozech. V tom případě mají přednost přepravy ta kola, jejichž přeprava byla předem rezervována.

XV. Přeprava zvířat

- (1) Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nespĺňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- (2) Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má po celou dobu přepravy nasazen řádný a bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle Tarifu a tarifních zásad IDPK. Jeden cestující smí s sebou přepravovat pouze dva psy. Ve vozidlech autobusové dopravy je cestující povinen při nástupu řidiče výslovně na psa upozornit. Maximální počet psů v autobuse je omezen na dva, a to od jednoho majitele. Pověřená osoba Dopravce má právo přepravu psů zcela omezit, pokud je to nutné z důvodu obsazenosti vozidla nebo bezpečnosti přepravy.
- (3) Za bezpečnou schránku pro psa se nepovažují nákupní tašky, části oděvů anebo náruč cestujícího.
- (4) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi nemají povinnost mít nasazený náhubek.

XVI. Spoje a obsluha zastávky na objednání

- (1) V platném jízdním řádu linky je v hlavičce vybraných spojů uveden symbol telefonu anebo je vyznačen u časového údaje, kdy je spoj v zastávce. Znamená to, že uvedený spoj Dopravce vypraví anebo zastávku tímto spojem obslouží jen po předchozím objednání.
- (2) Objednávka výstupu cestujícího v dané zastávce
 - a) Cestující při nástupu do vozidla Dopravce zřetelně ohlásí záměr výstupu v dané zastávce řidiči.
- (3) Objednávka nástupu cestujícího v dané zastávce a vypravení spoje na vyžádání
 - a) Odjezd spoje na zavolání pro nástup v zastávce obsluhované jen dle potřeby lze objednat nejdříve 48 hodin před vyjetím daného spoje z výchozí zastávky, nejpozději však 30 min před vyjetím spoje z výchozí zastávky dle platného jízdního řádu.
 - b) Objednávky spojů na zavolání odjíždějících mezi 18:00 až 6:00 hod. daného (resp. příštího) dne jsou přijímány pouze mezi 6:00 až 18:00 hod. daného (resp. předchozího) dne.
- (4) Objednání spoje anebo obsluhy dané zastávky na zavolání lze na telefonním čísle Informační linky IDPK, ve vozidle IDPK v době jeho stání v zastávce, přes objednávkový formulář na webu IDPK anebo osobní účet IDPK cestujícího. Při objednávce ve vozidle je cestujícímu vytištěno potvrzení objednávky.
- (5) Potvrzení objednávky učiněné na dispečinku IDPK prostřednictvím telefonu anebo přes internetový formulář či osobní účet cestujícího, je provedeno zasláním SMS zprávy na číslo, z něž byla objednávka přijata, případně zasláním zprávy na e-mailovou adresu či tel. číslo uvedené v kontaktním formuláři. Pokud cestující potvrzení neobdržel, musí považovat službu za negarantovanou.

XVII. Reklamacce

- (1) Podmínky pro reklamace produktů a služeb poskytovaných Dopravcem (Reklamační řád) jsou zveřejněny na webových stránkách www.idpk.cz a zároveň jsou zveřejněny v Zákaznických centrech Dopravce. Reklamace je možné zaslat na e-mailovou adresu reklamace@idpk.cz. Reklamace jsou vyřizovány ve standardní lhůtě do 30 dní.
- (2) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Jestliže cestující v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami IDPK a Reklamačním řádem řádně reklamoval produkty a služby poskytované Dopravcem nebo se u Dopravce domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, má cestující právo se obrátit na níže uvedené subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- a) Finanční arbitr v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz:
Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69,
110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz

- b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR,
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz

XVIII. Přírážky k ceně jízdního dokladu

(1) Výše přírážky ve vozidle Dopravce zařazeného do IDPK, který zajišťuje VLD

- a) Neprokáže-li se cestující ve vozidle VLD na výzvu pověřené osoby zajišťující přepravní kontrolu platným jízdním dokladem, činí přírážka, v případě úhrady do 15 kalendářních dnů, 1000 Kč. V případě okamžité úhrady na místě se přírážka snižuje na 500 Kč.
- b) Snižování přírážky se však neposkytuje, pokud došlo k padělání jízdního dokladu, jeho použití neoprávněnou osobou, nebo použití průkazu na slevu jízdného po více jak 30 dnech po skončení jeho platnosti.
- c) V případě nezletilého dítěte do 15 let věku a osoby, která dovršila 65 let, činí přírážka v případě úhrady do 15 kalendářních dnů, 400 Kč.
V případě okamžité úhrady na místě se přírážka snižuje na 200 Kč.
- d) Nemá-li cestující při přepravní kontrole u sebe předplatnou jízdenku na příslušné období platnosti nebo doklad či průkaz opravňující k bezplatné přepravě, činí přírážka, v případě okamžité úhrady na místě, 40 Kč.
Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dnů na místě určeném dopravcem či přepravní kontrolou, že je držitelem platné časové předplatné jízdenky, která byla aktivní již v době přepravní kontroly (neplatí pro přenosné předplatné), je mu přírážka stornována.
Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dnů na místě určeném dopravcem či přepravní kontrolou, že je držitelem dokladu či průkazu, který jej opravňoval k bezplatné přepravě již v době přepravní kontroly, je mu přírážka stornována.
- e) Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dnů na místě určeném přepravcem či přepravní kontrolou, že je držitelem platného jízdního dokladu a nefunkčnost PK byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.), činí přírážka 40 Kč. Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby zajišťující přepravní kontrolu dokladem o zaplacení přepravného za přepravované živé zvíře, cestovní zavazadlo, dokladem o zaplacení sjednané ceny za spoluzavazadlo nebo přepravuje živé zvíře mimo schránku bez nasazeného náhubku či vodítka, činí přírážka v případě okamžité úhrady na místě, 150 Kč.
- f) Pro případ nedodržení přepravního řádu, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se činí přírážka, v případě okamžité úhrady na místě, 400 Kč, a zároveň cestující uhradí na základě přepravní kontrolou sepsaného protokolu vzniklou škodu, kterou způsobil např. z nedbalosti, nebo v opilosti.
- g) Pro případ přepravy nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy, činí přírážka, v případě úhrady na místě 1000 Kč s tím, že cestující je vyloučen z přepravy.
- h) Není-li přírážka uhrazena na místě nebo do 15 dnů, je od 16. kalendářního dne, který uplynul ode dne přepravní kontroly, činí přírážka 1 500 Kč.

(2) Výše přírážky ve vozidle Dopravce zařazeného do IDPK, který zajišťuje železniční osobní dopravu na území IDPK respektive MHD na území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň:

- i) Neprokáže-li se cestující ve vozidle Dopravce České dráhy na výzvu pověřené osoby zajišťující přepravní kontrolu platným jízdním dokladem, řídí se výše přírážky „Smluvními přepravními podmínkami společnosti České dráhy pro veřejnou drážní osobní dopravu“ v platném znění.
- j) Neprokáže-li se cestující ve vozidle Dopravce České dráhy na výzvu pověřené osoby zajišťující přepravní kontrolu platným jízdním dokladem, řídí se výše přírážky „Smluvními přepravními podmínkami pro veřejnou osobní dopravu dopravce GW Train Regio a.s.“ s tím, že výše přírážky je uvedena v „Tarifu dopravce GW Train Regio a.s.“ v platném znění.
- k) Neprokáže-li se cestující ve vozidle Dopravce Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. na výzvu pověřené osoby zajišťující přepravní kontrolu platným jízdním dokladem, řídí se výše přírážky „Smluvními přepravními podmínkami platnými při přepravě v tramvajích, trolejbusích a autobusech Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.“

XIX. Závěrečná ustanovení

- (1) Dopravce nebo Organizátor vydává a zveřejňuje ve vozidlech, ve stanicích a na Internetu výňatky a zjednodušené informační materiály vycházející ze SPP IDPK a Tarifu a tarifních zásad IDPK.
- (2) Jsou-li některé výše uvedené podmínky a pravidla upraveny odlišně ve smluvních přepravních podmínkách dopravců, pak platí konkrétnější ustanovení.
- (3) Kontaktní místa Dopravce pro prodej a následnou validaci žákovských a studentských průkazů a pro úhradu přírážky jsou uvedena na www.idpk.cz.
- (4) Kontaktní místa Dopravce PMDP a. s. respektive kontaktní místa systému Plzeňská karta, pro cestující využívající služeb IDPK, prodejních místa s obsluhou ve vnitřní tarifní zóně 001 Plzeň, prodejních místa s obsluhou v Plzeňském kraji, jejich dostupnost a specifikace činnosti prodejních míst integrovaných jízdních dokladů, jsou uvedena v přehledu vedeném provozovatelem systému Plzeňská karta, Dopravcem PMDP, a.s. Tento přehled je uveden na adrese <http://www.pmdp.cz/prodejni-mista/>.